DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK..... i

***ABSTRACT*..... ii**

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR GAMBAR..... xii

DAFTAR TABEL..... xv

DAFTAR SIMBOL..... xvi

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 2

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 3

1.2.2 Rumusan Masalah..... 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 5

1.3.1 Maksud Penelitian..... 5

Halaman

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

1.6.1 Lokasi Penelitian 7

1.6.2 Waktu Penelitian 8

1.7 Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI 10

2.1 Penelitian Terdahulu 10

2.1.1 Elemen Sistem 11

2.1.2 Karakteristik Sistem 13

2.1.3 Klasifikasi Sistem 15

2.2 Teori Umum 16

2.3 Sistem Informasi 17

2.3.1 Komponen Sistem Informasi 19

2.3.2 Tujuan Sistem Informasi 20

2.4 Reservasi 21

2.5 Hotel 22

2.6 Cash Receipt 23

Halaman

2.7 Guest Bill 23

2.8 Internet 24

2.8.1 Web 24

2.8.1.1 Cara Kerja *World Wide Web* (WWW) 25

2.8.1.2 Situs *Web* 25

2.8.1.3 *Web Browser* 25

2.8.2 HTTP (*Hyper Text Trransfer Protocol)* 26

2.8.3 HTML (*Hyper Text Markup Language* 26

2.8.4 Pemograman Web 27

2.9 Perangkat Lunak Pendukung 27

2.9.1 XAMPP 27

2.9.2 My SQL 28

2.9.3 PHP 30

2.9.4 Macromedia Dreamweaver 8 31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 32

3.1 Objek Penelitian 32

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 32

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 33

3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 34

3.1.4 Deskripsi Tugas 35

3.2 Metode Penelitian 37

Halaman

3.2.1 Desain Penelitian 37

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 37

3.2.2.1 Sumber Data Primer 37

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 39

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 39

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 39

3.2.3.2 Metode Pengembanga Sistem 40

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 43

3.2.4 Pengujian *Software* 46

3.3 Analisis Sistem yang Berjalan 47

3.3.1 Analisis Prosedur yang Berjalan 47

3.3.2 Diagram *Use Case* 48

3.3.2.1 Definisi Aktor dan Deskripsinya 49

3.3.2.2 Definisi *Use Case* dan Deskripsinya 49

3.3.3 Sekenario *Use Case* 50

3.3.4 *Activity Diagram* 53

3.3.5 Evaluasi Sistem yang Berjalan 56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 57

4.1 Perancangan Sistem 57

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 57

4.1.2 Gambar Umum Sistem yang Diusulkan 58

Halaman

4.1.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan 59

4.1.3.1 *Use Case* Diagram 59

4.1.3.2 Sekenario *Use Case* yang Diusulkan 61

4.1.3.3 *Activity Diagram* 66

4.1.3.4 *Squance Diagram* 72

4.1.4 Perancangan Data 76

4.1.4.1 *Class DIagram* 76

4.1.4.2 Object Diagram 76

4.1.4.3 Component Diagram 77

4.1.4.4 Deployment Diagram 78

4.2 Perancangan Antar Muka 79

4.2.1 Struktur Menu 79

4.2.2 Perancangan Input 80

4.2.3 Perancangan Output 84

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 86

4.4 Pengujian 86

4.4.1 Rencana Pengujian 86

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian 87

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 91

4.5 Implementasi 91

4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak 91

Halaman

4.5.2 Implementasi Perangkat Keras 92

4.5.3 Implementasi Basis Data 92

4.5.4 Implementasi Antar Muka 96

4.5.5 Implementasi Instalasi Program..... 97

4.5.6 Penggunaan Program..... 101

BAB V SIMPULAN DAN SARAN..... 115

5.1 Simpulan .....

5.2 Saran .....

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN