PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI SERTA CHECK IN DAN CHECK OUT DI HOTEL JUVANTE BANDUNG BERBASIS WEBSITE

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Sistem Informasi Jenjang S1 (Strata Satu) Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Oleh :

TITO HUTAMA PUTRA

1.05.11.250



PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017

ABSTRACT

Hotel Juvante addressed at Jalan Raya Lembang No. 7 is a company of individu als engaged in the field of hospitality. Juvante yet have online booking information system, as well as check-in and check-out provides various convenience for eit her companies or guests. Because the reservation process and the counting of notes which is still manual. Nad the process of check-in and check-out his reaserch done aims to build reservation information system to assist in the processing and presentation of information especially regarding the online booking, check-in and check-out.

The system approach used method is a method of object-oriented system development method while using the method of development of software modeling tools prototypes using the unfield modeling language (UML) which consist of the use case diagram, activity diagram, sequence diagram, class diagram, object diagrams, and deployment diagram. For thte design of the program the author uses lanxpected to be useful and able to cope with the existing problem so as to benefit the parties concerned

Based on the result of the discussion or during the study obtained the conclusion that the application of reservation, check-in and check-out based website that has been built can make terms of booking

Keywords: information system, application, reservation, check-in, check-out, website.

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan perkembangan dan kemajuan teknologi saat ini semua perusahaan/instansi baik pemerintah atau swasta dituntut agar dapat menyelesaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang memiliki manfaat bagi perusahaan seperti menghasilkan informasi secara cepat, tepat dan akurat. Selain teknologi informasi dalam proses pengelolaan data diperlukan juga sarana dan prasarana yang menunjang untuk membantu pengelolaan data dengan cepat dan dapat menghasilkan laporan laporan yang diperlukan suatu perusahaan.

Seperti yang kita ketahui bahwa peranan *reservasi* sangatlah penting bagi sebuah hotel, sehingga perlu menciptakan suatu sistem infornasi yang berkaitan dengan *reservasi*, karena dengan sistem informasi dapat mengurangi pencatatan daftar pelanggan.

Hotel Juvante terletak di jl. Lembang raya, hotel yang berbintang 1 ini adalah salah satu perusahaan swasta yang bergerak di bidang jasa perhotelan. Hotel Juvante memiliki 11 kamar yang terdiri dari 3 lantai, yang di setiap lantainya terdapat beberapa kelas kamar, diantaranya: kelas *standar*, kelas *family*, kelas *deluxe*,. Pengunjung yang mendatangi hotel kurang lebih 16 orang di hari biasa dan pengunjung biasanya memenuhi semua kamar yang ada di Hotel Juvante Bandung pada hari libur atau akhir minggu.

Dapat dilihat bahwa produk utama yang dijual oleh perusahaan ini adalah jasa penginapan. Namun yang di harapkan oleh konsumen bukan hanya itu. Konsumen menginginkan adanya pelayanan yang baik dalam hal *check in* dan *check out* maupun penggunaan layanan kamar hotel itu sendiri, kondisi lingkungan yang menyenangkan, sopan santun dan rasa

hormat dari seluruh karyawanya. Kualitas dari pelayanan ini berpengaruh terhadap berkembangnya kemajuan hotel.

Dengan melonjaknya kenaikan pengunjung, maka sering terjadi permasalahan menyangkut proses pengolahan data. Diantaranya yaitu terjadinya kehilangan data registrasi tamu, lambatnya proses perhitungan pembayaran pada saat melakukan *check out*, lambatnya proses pencarian informasi tentang data kamar yang tersedia, serta lambatnya di dalam pembuatan laporan. Hal ini dikarenakan data-data yang tidak terintegrasi dengan baik, pencatatan manual, dan disimpan dalam bentuk arsip.

Didalam menjalankan perusahaannya, Hotel Juvante Bandung saat ini masih menggunakan sistem yang manual yaitu proses-proses transaksi dilakukan dengan cara pencatatan dan pemasukan data menggunakan *MS.excel* sehingga proses-proses transaksi yang dilakukan akan membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus memasukkan data ke dalam komputer. Setelah proses proses transaksi selesai, akan dilakukan pembuatan laporan. Pembuatan laporan di Hotel Juvante Bandung saat ini berdasarkan faktur uang muka dan faktur tagihan hotel, Jika faktur uang muka atau faktur tagihan hotel ada yang hilang, maka akan terjadi kesalahan di dalam pembuatan laporan. Kendala lain terjadi dalam segi promosi. Dalam segi promosi Hotel Juvante Bandung saat ini bisa dibilang masih kurang luas. Didalam memberikan informasi tentang hotelnya, Hotel Juvante Bandung saat ini hanya menginformasikan melalui brosur atau pamflet dan pemesanan kamar di Hotel Juvante Bandung, pengunjung diharuskan mendatangi langsung ke Hotel Juvante Bandung, yang menjadi kendala adalah bagaimana jika pengunjung yang akan menginap di Hotel Juvante Bandung tidak mengetahui alamat yang harus dihubungi karena tidak terjangkaunya informasi melalui brosur atau pamflet dan pengunjung tidak mempunyai banyak waktu untuk datang langsung ke Hotel Juvante Bandung.

Berdasarkan hal diatas bahwa penulis ingin membuat suatu perancangan sistem informasi *reservasi* serta *check in* dan *check out* pada

hotel juvante dengan menggunakan aplikasi berbasis *Website*. Dengan tujuan perancangan yang dapat mempermudah dalam pemesanan hotel dan mendapatkan informasi hotel yang cepat, tepat dan akurat.

Berdasarkan penelitian yang penulis lakukan dan dilatarbelakangi oleh penjelasan diatas maka penulis memilih topik penyusunan skripsi dengan mengambil judul "**Perancangan Sistem Informasi Reservasi Serta Check in Dan Check Out Pada Hotel Juvante Bandung Berbasis *Website*".**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah penulis uraikan, maka penulis mengidentifikasi masalah yang menjadi kendala di Hotel Juvante sebagai berikut :

1. Untuk melakukan pemesanan kamar, pengunjung harus datang langsung ke hotel karena tidak tersedianya fasilitas lain untuk pemesanan jarak jauh selain via telepon maka dari itu dalam proses pemesanan kamar, pelanggan harus mencari informasi terlebih dahulu sehingga memakan waktu yang lama.
2. Kurangnya pengolahan dan pemanfatan data-data seperti data pelanggan, data pemesanan, data *check in*, data *check out*, sehingga pencarian data membutuhkan waktu yang lama jika sewaktu waktu perusahaan membutuhkan data-data tersebut.
3. Belum tersedianya media informasi seperti berita terbaru, fasilitas terbaru, dan info kamar kosong, sehingga pelanggan yang akan menginap merasa kesulitan dalam mencari informasi mengenai Hotel Juvante ini.

4. Kesulitan dalam pembuatan laporan karena sering terjadi data penyewaan hilang atau rusak yang menyebabkan data laporan menjadi tidak akurat.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi reservasi Hotel yang sedang berjalan pada Hotel Juvante Bandung
2. Bagaimana merancang sistem informasi *reservasi* serta *check in* dan *check out* pada hotel Juvante Bandung berbasis *Web.*
3. Bagaimana pengujian sistem informasi *reservasi* serta *check in* dan *check out* pada hotel juvante.
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi *reservasi* serta *check in* dan *check out* pada hotel juvante.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang diatas adapun maksud dan tujuan dari perancangan sistem informasi reservasi berbasis web antara lain :

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi reservasi berbasis *website* pada Hotel Juvante Bandung.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi reservasi Hotel yang sedang berjalan pada Hotel Juvante Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi reservasi yang dapat membantu mempercepat proses mengolah data pemesanan data *check in* dan *checkout*.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi reservasi kamar dan pelayanan pelanggan berbasis *web* yang telah dibuat pada Hotel Juvante.
4. Melakukan tahap implementasi yang sesuai untuk menentukan kualitas sistem informasi reservasi hotel berbasis *web* yang dibuat.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menunjukkan manfaat dari hasil penelitian yang dilaksanakan baik bagi pihak hotel maupun bagi penulis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dengan dibangunnya sistem informasi ini diharapkan dapat membantu Hotel Juvante dalam pelayanannya, terutama bagi tamu yang berdomisili di luar kota Bandung yang memanfaatkan teknologi internet.

1. Bagi Perusahaan

Dapat membantu pihak hotel untuk mempermudahkan sistem informasi pelayanan reservasi kamar hotel dan membantu kegiatan operasional hotel khususnya para pegawai.

2. Bagi Konsumen

Mempermudah pelanggan dalam proses reservasi kamar hotel dan dapat dengan mudah mengetahui fasilitas apa saja yang di berikan Hotel Juvante Bandung.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
   Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam membuat sistem informasi reservasi Hotel pada Hotel Juvante Bandung.
2. Bagi Peneliti Lain
   Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran terutama bagi yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut, serta bermanfaat bagi peneliti lain dapat dijadikan sebagai sumber.

1.5 Batasan Masalah

Untuk mengkaji suatu permasalahan diperlukan suatu batasan masalah agar penyajiannya lebih terarah dan mencapai sasaran yang telah ditentukan. Penulis membatasi masalah dalam penulisan ini mencangkup tentang:

1. Penulis melakukan penelitian pada Hotel Juvante Bandung pada bagian resepsionis dan melakukan penelitian hanya tentang *reservasi* serta *check in* dan *check out* hotel yang dimulai dari pemesanan hotel hingga proses pelaporan.
2. Proses *reservasi* hanya dapat dilakukan maksimal sehari sebelum *check in* jika pemesanan hanya untuk hari esok.
3. Sistem yang dibuat *reservasi* untuk pemesanan yang lebih dari 2 hari di kenakan uang muka 50% dari total biaya sewa.

Tidak membahas laundry.

II. KAJIAN PUSTAKA

2.1 Aplikasi

Aplikasi merupakan kumpulan atau rangkaian intruksi komputer (program komputer) yang bila kita eksekusi atau jalankan akan menghasilkan performansi dan fungsi yang kita kehendaki. (Yasmi Afrizal dan Wahyuni 2013)

2.2 *Reservasi*

Media secara umum adalah alat bantu proses belajar mengajar atau segala sesuatu yang dapat dipergunakan untuk merangsang pikiran, perasaan, perhatian, dan kemampuan atau keterampilan belajar sehingga dapat mendorong terjadinya proses belajar. (Hopy Wiguna 2017)

2.3 Hotel

"Housekeeping Hotel Public Area Kata Hotel berasal dari Perancis," *Hostel* " yang berarti "rumah penginapan bagi orang-orang yang sedang mengadakan perjalanan atau berpergian". (Jogiyanto 2005)

2.4 Pendekatan Berorientasi Objek

Pendekatan berorientasi objek merupakan metoda untuk menggambarkan suatu sistem yang memperlihatkan semua objek yang ada pada sistem, pendekatan ini berpusat pada objek yang mengkombinasikan data dan fungsionalitas. Keduanya dilakukan secara sekaligus, tidak hanya berfokus pada satu kubu saja.

Alat bantu yang digunakan dalam pendekatan analisis dan pemrograman berorientasi objek yaitu :

1. *Use Case Diagram*
   Use case atau diagram *use case* merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. (Rosa A.S. dan M. Salahuddin 2013)
2. *Activity Diagram*
   Diagram aktivitas atau *activity diagram* menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak. (Rosa A.S. dan M. Salahuddin 2013)

3. *Sequence Diagram*
   Diagram sekuen atau *sequence Diagram* menggambarkan kelakuan objek pada *use case* dengan mendeskripsikan waktu hidup objek dan *message* yang dikrimkan dan diterima antar objek. (Rosa A.S. dan M. Salahuddin 2013)
4. *Class Diagram*
   Diagram kelas atau *class diagram* adalah menggambarkan struktur sistem dari segi pendefinisian kelas-kelas yang akan dibuat untuk membangun sistem. (Rosa A.S. dan M. Salahuddin 2013)
5. *Object Diagram*
   Object diagram adalah suatu diagram yang berfungsi untuk mengatur atribut, objek dan hubungan antara contoh dalam diagram, *object diagram* juga dapat menampilkan struktur model sistem dalam waktu tertentu. (Rosa A.S. dan M. Salahuddin 2013)
6. *Deployment Diagram*
   Diagram deployment atau *deployment diagram* menunjukan konfigurasi komponen dalam proses eksekusi aplikasi. (Rosa A.S. dan M. Salahuddin 2013)

2.5 Model *Prototype*

Prototype merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat suatu program dengan cepat dan bertahap sehingga segera dapat dievaluasi oleh pemakai. (Arikunto & Suharsimi, 2006)

III. Objek Dan Metode Penelitian

3.1 Objek Penelitian

Objek penelitian ini yaitu mengenai pembangunan aplikasi sebagai media alternatif pembelajaran mata kuliah statistika pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

3.2 Metode Penelitian

Penyusunan penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif deskriptif, yaitu mengumpulkan data kemudian menganalisanya serta memaparkan hasil pengamatan di lapangan.

3.2.1 Desain Penelitian

Desain penelitian memberikan gambaran tentang prosedur untuk mendapatkan informasi atau data yang diperlukan untuk menjawab seluruh pertanyaan penelitian.

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Tujuan yang diungkapkan dalam bentuk hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap pertanyaan penelitian.

3.2.2.1 Sumber Data Primer

Data primer yaitu data yang diperoleh dari responden secara langsung yang dikumpulkan melalui survey lapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data tertentu yang dibuat khusus untuk itu. Teknik pengumpulan data dalam rangka pengumpulan informasi mengenai objek penelitian ini, yaitu:

a. Observasi
   Peneliti langsung mengunjungi lokasi penelitian ke perusahaan yang dijadikan objek penelitian yaitu Hotel Juvante Bandung. Hal ini dilakukan untuk melihat dari dekat masalah-masalah yang berhubungan dengan pokok bahasan yang diperlukan dalam penelitian ini.
b. Wawancara (*interview*)
   Metode pengambilan data dan informasi dengan cara bertanya sesuatu kepada narasumber, salah satu caranya adalah dengan bercakap-cakap secara langsung atau tatap muka. Penulis melakukan metode wawancara dengan pihak yang terkait pada Hotel Juvante Bandung.

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder

Jenis data sekunder yaitu data yang didapat dari dokumentasi-dokumentasi yang ada di perusahaan. Dilakukan dengan menelaah data sekunder yang digunakan untuk menunjang, melengkapi dan menyempurnakan data primer, diperoleh dari dokumentasi perusahaan, internet, dan data-data dari perusahaan, serta hasil penelitian sebelumnya yang berhubungan dengan masalah dalam penelitian ini.

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem

Berikut ini adalah uraian dari metode pendekatan dan pengembangan sistem.

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem

Metode pendekatan sistem yang digunakan penulis adalah dengan menggunakan pendekatan sistem yang berorientasi objek (*Object-Oriented Analysis and Design*) yang di visualisasikan dengan UML (*Unified Modelling Language*) dan diantaranya adalah sebagai berikut : *Use Case, Activity Diagram, Sequence Diagram, Class Diagram, Object Diagram, dan Deployment Diagram*.

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan penulis dalam melakukan pengembangan perangkat lunak yang akan dibangun yaitu menggunakan model prototipe. Model prototipe dapat digunakan untuk menyambungkan ketidakpahaman pelanggan mengenai hal teknis dan memperjelas spesifikasi kebutuhan yang diinginkan pelanggan kepada pengembang perangkat lunak. Model prototipe (*prototyping model*) dimulai dari mengumpulkan kebutuhan pelanggan terhadap perangkat lunak yang akan dibuat. Lalu dibuatlah program prototipe agar pelanggan lebih terbayang dengan apa yang sebenarnya diinginkan.

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan

Alat bantu analisis dan perancangan dalam metode pendekatan berorientasi objek adalah sebagai berikut:

a. *Use Case Diagram*
   Menggambarkan model untuk kelakukan (*behaviour*) suatu sistem yang akan dibuat. *Use case* digunakan untuk mengetahui fungsi yang terdapat di dalam sebuah sistem dan siapa saja yang berhak menggunakan.
b. *Activity Diagram*
   Menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis yang terdapat pada Program Hotel

Juvante Bandung. Diagram aktivitas menggambarkan aktivitas yang dilakukan oleh sistem.

c. *Sequence Diagram*
   Menggambarkan kegiatan atau interaksi yang terjadi antar objek yang menekankan urutan pada pengiriman pesan dalam waktu tertentu. Dalam diagram ini harus diketahui objek-objek mana saja yang terlibat di dalam diagram *use case*.
d. *Class Diagram*
   Menggambarkan kumpulan kelas, *interface*, kolaborasi dan keterkaitannya dalam sistem dan hubungannya diantara objek.
e. *Object Diagram*
   Object diagram adalah suatu diagram yang berfungsi untuk mengatur atribut, objek dan hubungan antara contoh dalam diagram, *object diagram* juga dapat menampilkan struktur model sistem dalam waktu tertentu. *Object diagram* menggambarkan struktur sistem dari segi penamaan objek dan jalannya objek dalam sistem.
f. *Deployment Diagram*

Gambaran terhadap bagaimana rencana untuk melakukan *deploy* dari perangkat lunak yang telah dibangun. Diagram ini menunjukkan konfigurasi dari komponen dalam proses eksekusi dari aplikasi dan komponen-komponen yang terdapat didalamnya.

IV. Hasil Penelitian

4.1 Perancangan Sistem

Perancangan sistem digambarkan ke dalam bentuk pemodelan sebagai tahapan lebih lanjut untuk menghasilkan suatu sistem aplikasi yang layak. Untuk mengetahui kebutuhan dari sistem yang akan dibangun,

maka dirancang suatu desain sistem yang menggambarkan tahapan-tahapan untuk mendesain program melalui suatu alat pemodelan.

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem

Tujuan perancangan sistem merupakan tahap untuk memperbaiki atau meningkatkan efisiensi kerja sistem. Tahap ini sangat penting untuk menentukan baik atau tidaknya hasil perancangan sistem yang diperoleh.

4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Sistem yang akan dibangun mempunyai tiga *user* atau pengguna yaitu admin yang merupakan resepsionis sebagai pengelola sekaligus pengguna sistem dan tamu sebagai pengguna system, serta manager sebagai pemeriksa hasil laporan dari sistem. Dimana masing-masing mempunyai hak akses yang berbeda. Untuk itu diperlukan suatu mekanisme keamanan dengan menyediakan fasilitas *log in*. Fasilitas ini digunakan sebagai verifikasi hak akses *user* di sistem. Verifikasi yang digunakan ada dua yaitu *username* dan *password*, dimana *username* yang digunakan oleh admin yang merupakan dosen memakai *username* / *email* yang telah ditentukan sebelumnya.

Secara garis besar aplikasi yang akan diimplementasikan atau dibuat mempunyai beberapa sub bagian disesuaikan dengan fasilitas yang ada di *website* juvante tersebut yang meliputi bagian pelayanan untuk juvante hotel.

4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan

Di dalam sub bab ini akan dijelaskan tentang bagaimana pihak koperasi melakukan aktivitas-aktivitas yang ada di koperasi dengan sistem yang diusulkan.

4.1.3.1 Use Case Diagram

Diagram *use case* memperlihatkan pada kita hubungan-hubungan yang terjadi antara aktor-aktor dengan *use case-use case* di dalam sistem. (Gambar 1. Hal 12)

4.1.4 Perancangan Data

Di dalam sub bab ini akan dijelaskan tentang relasi antar objek, ketergantungan antara komponen di dalam sebuah sistem, arsitektur fisik sebuah sistem.

4.1.4.1 Class Diagram

Menggambarkan deskripsi sekelompok objek dari properti(atribut), sifat(operasi), relasi antar objek dan sematik yang umum. *Class* merupakan template untuk membentuk objek. (Gambar 2. Hal 13)

4.2 Perancangan Antar Muka

Pada perancangan antar muka atau *interface* ini akan menggambarkan rancangan tampilan apa saja yang ada dalam sistem ini.

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan

Arsitektur jaringan yaitu untuk gambaran fisik sistem yang akan diterapkan pada komputer yang terhubung dalam sebuah jaringan yang dihubungkan dengan menggunakan kabel-kabel jaringan. Dalam menyusun hubungan antar komputer dalam sebuah jaringan ini di kenal dengan topologi jaringan. Topologi Jaringan yang menjelaskan hubungan geometris antara unsur-unsur dasar penyusun jaringan, yaitu *node*, *link*, dan *station*.

4.4 Pengujian

Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang baik yaitu mampu untuk mempresentasikan kajian pokok dari spesifikasi, analisis, perancangan dan pengkodean dari perangkat lunak itu sendiri. (Tabel 1. Hal 14)

4.5 Implementasi

Tahap Implementasi merupakan rangkaian pelaksanaan kegiatan yang dilakukan setelah tahap perancangan sistem selesai dilaksanakan . Implementasi adalah suatu proses penerapan rancangan program yang telah dibuat ke dalam sebuah aplikasi pemrograman sesuai dengan tujuan yang diharapkan dari program aplikasi tersebut. Tujuan yang ingin dicapai dalam implementasi adalah dapat dioperasikannya hasil perancangan sistem yang dibuat.

4.5.1 Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak pendukung yang digunakan dalam pembuatan perangkat lunak Sistem Informasi *Reservasi Hotel* adalah sebagai berikut :

1. Bahasa Pemrograman : PHP 5.4.31
2. Aplikasi webserver : XAMPP-win32-1.8.2-5-VC9
3. Aplikasi database : MySQL

4.5.2 Implementasi Perangkat Keras

Untuk dapat menjalankan aplikasi yang dirancang maka dibutuhkan suatu perangkat keras sebagai penunjangnya. Adapun perangkat kebutuhan perangkat keras yang dibutuhkan tersebut adalah sebagai berikut :

1. Server
    a. Processor minimal Pentium atau yang sekelasnya.
    b. Menggunakan minimal RAM 256MB.

c. Harddisk minimal 40GB.
d. Keyboard, Monitor, dan Mouse.

2. Client
   a. Processor minimal Pentium atau yang sekelasnya.
   b. Menggunakan minimal RAM 256MB.
   c. Harddisk minimal 40GB.
   d. Keyboard, Monitor, dan Mouse.

V. Kesimpulan Dan Saran

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah di uraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu bahwa aplikasi ini diharapkan bisa dijadikan sebagai suatu sistem yang berguna untuk perusahaan. Dan juga untuk dapat mempermudah tamu / wisatawan yang datang ke bandung dan memesan hotel Juvante melalui *Website.*

5.2. Saran

Adapun saran yang diberikan oleh penulis agar sistem yang telah dibangun dapat lebih optimal lagi adalah sebagai berikut :

1. Di adakannya staff ahli IT untuk me *maintenance* kan program, agar program akan selalu baik dan tetap bisa di pergunakan dalam jangka waktu yang sangat lama.
2. Ditambahkannya media komunikasi *chatting* dan forum.

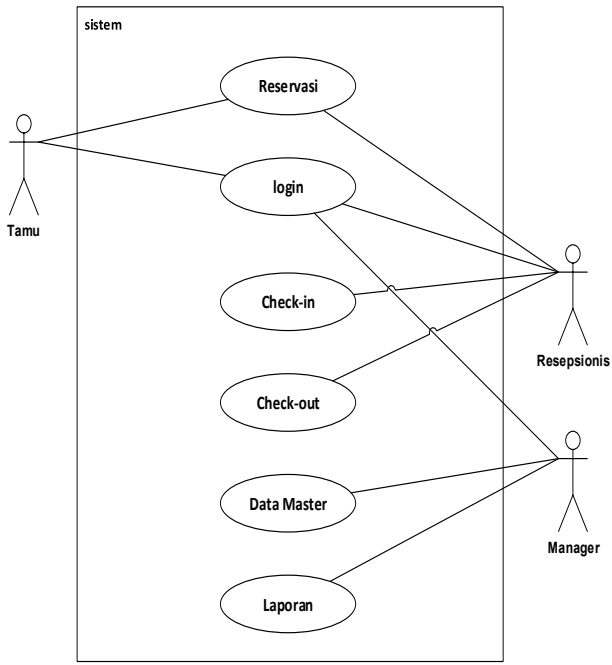
VI. Daftar Pustaka

Hopy Wiguna " Sistem informasi *Reservasi* Hotel Berbasis *Website* Di Hotel Asoka Bandung" Bandung, 2017.

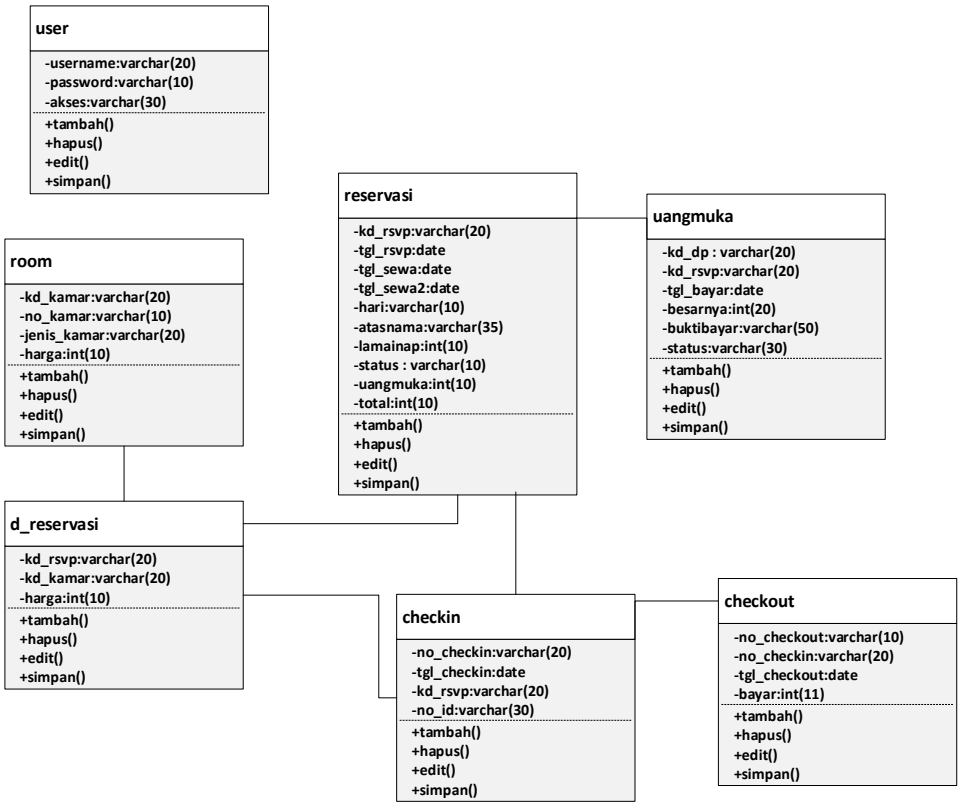
Jogiyanto " Analisis Dan Desain Sistem Informasi " 8th HM, Yogyakarta :Andi,2005.

Yasmi Afrizal Dan Wahyuni. 201. Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung, 2013

DAFTAR GAMBAR



Gambar 1. *Use Case Diagram* Sistem Yang Diusulkan



Gambar 2. *Class Diagram* Sistem Yang Diusulkan

DAFTAR TABLE

Kelas Uji	Tingkat Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Username	Modul	*Blackbox*
	Password	Modul	*Blackbox*
Data Input	Data Kamar	Modul	*Blackbox*
	Data Detail Kamar	Modul	*Blackbox*
Proses	Reservasi	Modul	*Blackbox*
	Bayar Uang Muka	Modul	*Blackbox*
	Check in	Modul	*Blackbox*
	Check out	Modul	*Blackbox*
Output	Laporan Reservasi	Modul	*Blackbox*
	Laporan Pemasukan	Modul	*Blackbox*
	Laporan *Check in*	Modul	*Blackbox*

LEMBAR PENGESAHAN

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *RESERVASI* SERTA *CHECK IN* DAN *CHECK OUT* PADA HOTEL JUVANTE BERBASIS *WEBSITE*

TITO HUTAMA PUTRA
1.05.11.250

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada tanggal:

29 AUG 2017

Menyetujui,
Pembimbing

Citra Noviyasari. S.Si., MT
NIP : 4127.70.26.009

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.,
NIP : 4127.70.015

Ketua Program Studi
Sistem Informasi

Martinah B. Winanti, S.Si,. M.Si
NIP : 4127.70.26.020

SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan"

Bandung, 12 Agustus 2017

Penulis,	JUVANTE
	
Tito Hutama Putra	**Lia Yulia Dewi**
NIM. 10511250	**General Manager**

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Citra Noviyasari.S.Si.,MT
NIP. 4127.70.26.009

Catatan/Alasan tidak dapat di-*online*-kan (Diisi jika tidak bersedia di-*online*-kan) :

Memberikan izin untuk meng-*online*-kan BAB I dan BAB V, sementara BAB II, BAB III, dan BAB IV tidak bersedia untuk di-*online*-kan karena merupakan rahasia perusahaan.

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
KAMPUS I ... BANDUNG 40132
KAMPUS II ... BANDUNG 40132
KAMPUS III ... BANDUNG 40132
KAMPUS IV ... BANDUNG 40132

PERNYATAAN KEASLIAN



Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: TITO HUTAMA PUTRA
Nim	: 10511250
Program Studi	: SISTEM INFORMASI
Jenjang	: PROGRAM SARJANA(STRATA - I)
Judul	: PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI SERTA CHECK IN DAN CHECK OUT PADA HOTEL JUVANTE BANDUNG

Menyatakan bahwa segala yang tertuang dalam penelitian ini, adalah betul-betul ide dan hasil pemikiran asli dari saya. Bukan hasil Plagiat atau hasil meniru Ide, Hasil Pemikiran atau Buah Karya orang lain.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima segala sanksi hukum yang diberikan baik dari pihak akademik maupun pihak lain yang berwenang tanpa melibatkan siapapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Bandung, 10 Agustus 2017
Yang Membuat Pernyataan,



TITO HUTAMA PUTRA
10511250

UNIKOM
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

PROGRAM STUDI
SISTEM INFORMASI

Bandung, 7 September 2016

Nomor : 1273/Prodi-IS/FTIK/UNIKOM/IX/2016
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Penelitian

Kepada Yth.
Pimpinan Hotel Juvante
Jl. Raya Lembang No.7 KM 11,2
Lembang

Dengan Hormat,

Kami dari **Universitas Komputer Indonesia**, dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat kiranya menerima mahasiswa/i kami berikut ini:

Nama	: Tito Hutama Putra
Nim	: 10511250
Program Studi / Jenjang	: Sistem Informasi / S1
No. Handphone	: 081221531214

Untuk melaksanakan **Penelitian Skripsi** di instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Pelaksanaan **Penelitian Skripsi** mahasiswa/i **Universitas Komputer Indonesia** disesuaikan dengan jadwal yang ditentukan oleh instansi/perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Universitas Komputer Indonesia

Citra Noviyasari, S.Si, MT
Nip. 4127.7026.009

Tembusan :
1. Mahasiswa yang bersangkutan
2. Arsip

www.unikom.ac.id
JL. DIPATI UKUR NO. 102-116 TELP. (022) 2504119, 2504624, 2533627 FAX. (022) 2533754
JL. DAGO 162-182 TELP. (022) 2532104 BANDUNG 40132

JUVANTE HOTEL & RESTAURANT
Jl. Raya Lembang KM. 11,2
No. 7 Bandung 40391
Telp. (022) 2786221

Nomor : 03/HRD/JVN/XII/2016

Kepada Yth :
Marliana B.Winanti
Ketua Program Studi Sistem Informasi
Universitas Komputer Indonesia

Perihal : Surat Balasan

Dengan Hormat,
Berdasarkan Surat Nomor : 1273/Prodi-IS/FTIK/UNIKOM/IX/2016 Tanggal 7 September 2016 Perihal Permohonan **Penelitian Skripsi** kepada mahasiswa :

Nama	: Tito Hutama Putra
Nim	: 10511250
Program Studi	: Sistem Informasi / S1
Tahun Akademik	: 2016/2017

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut di atas dapat kami terima untuk melaksanakan **Penelitian Skripsi** di Hotel kami terhitung mulai 28 September 2016 s.d 28 Januari 2017.

Atas Perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 12 Desember 2016

JUVANTE Hotel & Restoran
Lia Yulia Dewi
(General Manager)

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
KAMPUS I : Jl. DIPATIUKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2533603 BANDUNG 40132
KAMPUS II : Jl. DIPATIUKUR 112 TELP. (022) 2533676, 2506634 BANDUNG 40132
KAMPUS III : Jl. DIPATIUKUR 112 TELP. (022) 2520824, FAX 2533754 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : Jl. DIPATIUKUR 111 TELP. (022) 2506555, 2508412 BANDUNG 40132

KARTU BIMBINGAN



NIM : 10511250
Nama : TITO HUTAMA PUTRA
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Pembimbing : Citra Noviyasari, S.Si., MT.
Judul : Perancangan Sistem Informasi Reservasi Di Hotel Juvante

.....

.....

PELAKSANAAN BIMBINGAN

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Usulan Perbaikan	Paraf Pembimbing
1	3/10 - 2016	Latar belakang bab 1	harus lebih detail menjelaskan objeknya	
2	17/10 - 2016	Identifikasi dan batasan bab 1	harus sejalan dan lebih terinformasi	
3	24/11 - 2016	objek penelitian bab 3 sejarah singkat	lebih spesifikasi men jelaskan hotel tsb	
4	25/4 - 2016	struktur organisasi bab 3 dan analisis sistem	ada yang kurang mam paang dan strukturnya	
5	8/12 - 2016	Usulan proses bab 4	harus lebih mudah dalam memahami prosesnya	
6	11/12 - 2016	Alur proses reservasi	harus sesuai dengan yg di programkan	
7	16/1 - 2016	Table reservasi	harus sesuai dengan yg di programkan	
8	22/12 - 2016	Revisi bab 4	Perbaikan bab 4	
9	4/4 - 2017	Draft Skripsi	perbaikan bab II	
10	19/01 - 2017	Revisi draft	perbaikan daftar pustaka	
11				
12				
13				
14				
15				

BIMBINGAN PROGRAM

No	Tanggal	Catatan Revisi	Tanggal Rencana Revisi	Paraf Pembimbing
1	9/12-2016	Screenshot dg keterangan lebih	14/12-2016	
2	27/12-2016	Penambahan profile di website nya	28/12-2016	
3	24/07-2017	Penyelesaian Laporan sesuai dg format	25/07-2017	
4				
5				

KEHADIRAN SEMINAR

No	Tanggal	Materi Seminar	Penyaji	Paraf Pembimbing
1	10/01 2017	Sistem informasi penjualan dan pembelian	Nyanda Fajrul	
2	10/01 2017	Sistem informasi penggajian menggunakan di toko MS network	Syafrica Nawawi	
3	11/01 2017	Perancangan perangkat lunak Pintar wisata	Dery purwanto	
4	12/07 2017	Sistem informasi penjualan online di dapur kelapa	Siti Rofika Anggia Dewi	
5	18/07 2017	media pembelajaran pengenalan organ manusia	Nita Yuriastri	
6	20/07 2017	Si. informasi pelayanan kesehatan pada RS	Bersak Sihombing	
7	20/07 2017	SI Penjualan dan inventory di distro bakery.co	Nug. Nugraha	
8	20/07 2017	Si. pengolahan nilai mhs di server pusat ITB	budi arifin	
9	21/07 2017	SI manajemen aset pada kota bandung	Raden Siti Rosita nur	
10	29/07 2017	Si. Paling merah inventaris	Yogi Sukarna	

PELAKSANAAN SEMINAR DAN SIDANG

No	Tanggal	Kegiatan	Catatan	Paraf Pembimbing
1	19/7-2017	Seminar		
2	15/7-2017	Revisi		
3				
4				

Mengetahui
Dosen Pembimbing,

Citra Noviyasari, S.Si., MT.
41277026009

Bandung,
Ketua Panitia TA/Skripsi

Julian Chandra W, S.Kom., M.Kom
41277026035

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

BIODATA MAHASISWA



DATA PRIBADI:

NIM	: 10511250
Nama	: TITO HUTAMA PUTRA
Tempat/Tanggal Lahir	: BATAM / 12/12/1993
Jenis Kelamin	: L
Jenjang Pendidikan	: Program Sarjana (Strata - I)
IPK	: 2.58
Alamat Rumah	: Bukit Duri Selatan No. 32
Alamat Bandung	: Jl Sarimas 4 No. 65 / Perumahan Sarimas
Email	: titohutamaputra12@gmail.com
No. Telp	: 081221531214

DATA KELUARGA:

Nama Orangtua	: chandra mulya
Alamat Orang Tua	: Jl Sarimas 4 No. 65 / Perumahan Sarimas
Nomor Telpon Orang Tua	: 081221531300
Pekerjaan Orang Tua	: PNS

Dengan ini saya, yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa data di atas adalah benar.

Hormat Saya,

TITO HUTAMA PUTRA



UNIKOM

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

JL. DIPATI UKUR 112 ☎ (022) 2504119, 2506634, 2533603, BANDUNG 40132
JL. DAGO 160-162 ☎ (022) 2532134 Fax. (022) 2533754, BANDUNG 40132

BNI

BUKTI PEMBAYARAN BIAYA KULIAH

TERIMA DARI	BIAYA	JUMLAH
Nama : ..... NIM : ..... Prodi : ..... Fakultas : ..... Semester : 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 Alamat :	1. Biaya Kuliah *Semester : I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII* *Angsuran Ke : 1, 2, 3, 4, Lunas* 2. Kelebihan SKS 3. Cuti / Tidak Aktif Smt ..... 4. Wisuda S1/D3 + Perpustakaan 5. Biaya lain-lain	Rp. ..... Rp. ..... Rp. ..... Rp. ..... Rp. .....
	JUMLAH	Rp. .....

Terbilang : .....

BANK BNI Rekening No. : 0028670167

Bandung, ...

Tanda Tangan Mahasiswa/i | Bendahara UNIKOM, | Pengesahan Bank

( ) ( ) ( )

Lembar Ke-1 untuk Bank BNI ITB (Putih)
Lembar Ke-2 untuk UNIKOM (Pink)
Lembar Ke-3 untuk Mahasiswa/i (Kuning)

Validasi Bank

Bukti Pembayaran Ini Tidak Boleh Hilang !
Syarat Mengikuti Ujian, Registrasi Ulang, Pengambilan Ijazah & Wisuda !

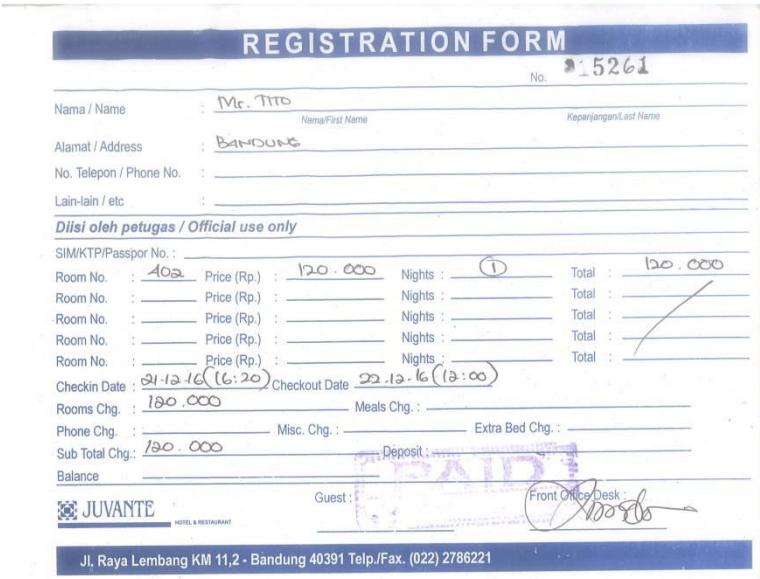
DAFTAR RIWAYAT HIDUP

IDENTITAS DIRI

Nama Lengkap	: Tito Hutama Putra
Tempat /Tgl Lahir	: Batam, 12 Desember 1993
Jenis Kelamin	: Laki-Laki
Kewarganegaraan	: Indonesia
Agama	: Islam
Status	: Belum Menikah
Anak Ke-	: 3 dar 3 bersaudara
Tinggi /Berat Badan	: 170 /77 Kg
Status Warga Negara	: WNI
Alamat	: Jln. Sarimas 4 No. 65 (Perumahan Sarimas, Arcamanik, Sukamiskin)
Email	: Titohutamaputra12@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. TK Tunas Bangsa Batam : (1998 – 1999)
2. SD Negeri 005 Lubuk Baja Batam : (1999 – 2005)
3. SMP Negeri 20 Batam : (2005 – 2007)
4. SMK NASIONAL Bandung : (2008 – 2011)
5. Jenjang Studi Strata 1 (SI) Sistem Informasi UNIKOM Bandung : (2011 – 2017)



REGISTRATION FORM

No. 15261

Nama / Name : Mr. TITO
Nama/First Name Kepanjangan/Last Name

Alamat / Address : BANDUNG

No. Telepon / Phone No. :

Lain-lain / etc :

Diisi oleh petugas / Official use only

SIM/KTP/Passpor No. :

Room No. : 402 Price (Rp.) : 120.000 Nights : 1 Total : 120.000
Room No. : Price (Rp.) : Nights : Total :
Room No. : Price (Rp.) : Nights : Total :
Room No. : Price (Rp.) : Nights : Total :
Room No. : Price (Rp.) : Nights : Total :

Checkin Date : 21-12-16 (16:20) Checkout Date 22-12-16 (12:00)
Rooms Chg. : 180.000 Meals Chg. :
Phone Chg. : Misc. Chg. : Extra Bed Chg. :
Sub Total Chg.: 120.000 Deposit :
Balance

JUVANTE HOTEL & RESTAURANT

Guest : PAID Front Office Desk :

Jl. Raya Lembang KM 11,2 - Bandung 40391 Telp./Fax. (022) 2786221