

**LAMPIRAN F**  
**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Fuad Salam  
NIM : 10116098  
Judul Skripsi : Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Dengan Pendekatan CRM di PT. POS Indonesia (Persero) Bandung 40114A (Bagian *Strategic Business Unit Digital Platform*)

menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 13 Maret 2021

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Fuad Salam  
NIM. 10116098