

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN  
DENGAN PENDEKATAN CRM DI PT. POS INDONESIA  
(PERSERO) BANDUNG 40114A (BAGIAN *STRATEGIC  
BUSINESS UNIT DIGITAL PLATFORM*)


MUHAMMAD FUAD SALAM  
10116098

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal:

13 Maret 2021



Ketua Program Studi  
Teknik Informatika

  
Hani Dwiguna Sumitra, M.Kom., Ph.D  
NIP. 41277005031

Pembimbing



Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom  
NIP. 41277006129

Mengetahui,



Dekan Fakultas  
Teknik dan Ilmu Komputer

  
Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA  
NIP. 412770002