

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
DENGAN PENDEKATAN CRM DI PT. POS INDONESIA
(PERSERO) BANDUNG 40114A (BAGIAN *STRATEGIC
BUSINESS UNIT DIGITAL PLATFORM*)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

MUHAMMAD FUAD SALAM

10116098



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2021**