ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PADA PROGRAM TOUR DI PT. JASA BELITUNG UTAMA

SKRIPSI

Karya tulis ilmiah sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana
Program Studi Teknik Industri

Disusun Oleh:

Nama : Alter Situmorang

NIM : 10312010

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2017