SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda-tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian,Menyetujui :
"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 23 Agustus 2017

Penulis,

Ester Erni Sinaga
NIM.10110077

Hotel Golden Flower Bandung
Manager Reseptionis

Dede

Mengetahui,
Pembimbing

Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T
NIP. 41277006091

Catatan :
Bab III, IV dan Lampiran tidak dapat di-*online*-kan karena terdapat data perusahaan yang bersifat konfidensial.