BAB 1
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pariwisata di Indonesia merupakan salah satu sektor ekonomi penting di Indonesia. Pariwisata Indonesia menempati urutan ketiga dalam hal penerimaan devisa setelah komoditi minyak dan gas bumi serta minyak kelapa sawit. Menurut Kementrian Pariwisata kujungan wisatawan ke Indonesia tahun 2016 sebesar 272 juta wisatawan. Jumlah tersebut terbagi atas 12 wisatawan mancanegara dan 260 juta wisatawa nusantara. Sesuai dengan data kunjungan wisatawan di setiap bulannya yang terus mengalami peningkatan.

Dengan meningkatnya jumlah wisatawan yang berkunjung di Indonesia berpengaruh terhadap perkembangan industri perhotelan. Pergantian masa teknologi *mobile* dan penggunaan android dalam beberapa tahun terakhir telah menciptakan peluang baru yang luar biasa bagi mereka di industri perhotelan. Pihak hotel sekarang dapat berinteraksi dengan tamu hotel dengan cara yang sederhana yang tidak dilakukan sebelumnya. Pelaku bisnis perhotelan dapat terlibat dengan wisatawan di hampir setiap fase dari perjalanan mereka untuk mencapai sejumlah tujuan.

Hotel Golden Flower Bandung merupakan salah satu hotel di bawah Manajemen KAGUM Group yang terus mengalami perkembangan dan berupaya dalam meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi, antara lain dari sisi teknologi informasi. Selama ini proses untuk pelayanan tamu di Hotel Golden Flower sering mengalami beberapa kendala, salah satu kendala yang terjadi adalah mendapatkan informasi yang masih menggunakan telepon sebagai media penghubung antara tamu hotel dan pihak hotel, tetapi ketersediaan informasi yang disampaikan oleh pihak hotel tidak selalu tersalur dengan baik dan cepat kepada tamu hotel seperti check-in tamu hotel harus mendatangi meja resepsionis, menanyakan meng-upgrade dan upsell kamar, menu makanan atau minuman, layanan kamar, ruang rapat, karaoke, fasilitas hotel lainnya(kolam renang, fitness, sauna) dan objek wisata terdekat. Tamu hotel membutuhkan

waktu yang lama untuk mendapatkan informasi mengenai fasilitas-fasilitas serta informasi objek wisata yang terdekat. Oleh karena itu hotel ini sangat membutuhkan suatu media yang menggunakan perangkat *mobile* berbasis android untuk memberikan suatu informasi kepada tamu hotel agar bisa mengetahui informasi tentang hotel dan berbagai fasilitas-fasilitas yang akan ditawarkan sehingga para tamu hotel atau pengunjung merasa tertarik dengan fasilitas-fasilitas yang telah ditawarkan oleh pihak hotel.

Berdasarkan hasil kuisioner yang diberikan kepada tamu Hotel Golden Flower Bandung diperoleh hasil 30 koresponden tamu bahwa 40% tamu mengalami kendala dalam mendapatkan informasi mengenai check in, layanan kamar dan fasilitas-fasilitas hotel dan 60% tamu mengalami beberapa kendala pada saat pencarian objek wisata terdekat pada saat menginap. Saat ini tempat wisata dan tempat kuliner adalah hal yang paling diminati, banyak tamu yang mencari tempat wisata atau tempat kuliner di daerahnya masing-masing ataupun mencari sampai keluar kota. Namun tidak semua terealisasikan karena kekurang-tahuan mereka akan tempat yang akan dituju. Terkadang untuk mencari kebutuhan terdekat, tamu sedikit kesulitan mendapatkan informasi karena ketersediaan yang belum bisa dipublikasikan secara umum kepada masyarakat. Kurangnya media untuk memberikan informasi tersebut membuat tamu sedikit kesulitan untuk mendapatkan informasi yang ingin diperoleh.

Dibutuhkan suatu sistem yang dapat membantu dalam pembuatan informasi objek wisata terdekat dan pelayanan terhadap tamu Hotel Golden Flower Bandung menggunakan sistem geofencing dengan memanfaatkan GPS yang terdapat pada *smartphone*. Koordinat yang tertangkap oleh GPS dikirim ke *server*, kemudian *server* menampilkan lokasi keberadaan tamu hotel pada peta yang bisa diakses melalui website oleh pihak hotel. [1] [2] *Geofencing* merupakan sebuah parameter virtual pada wilayah geografis yang menggunakan layanan berbasis lokasi digunakan untuk pembatasan wilayah tamu hotel. Apabila tamu hotel melewati batas *geofencing* yang di tetapkan akan muncul notifikasi kepada tamu hotel berupa pesan melalui *smartphone*.

Berdasarkan uraian masalah pada Hotel Golden Flower Bandung maka dibutuhkan suatu penerapan *geofencing* sebagai media pencarian objek wisata dan pelayanan tamu berbasis android.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan, maka perumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana membangun sebuah sistem informasi penerapan *geofencing* sebagai media pencarian objek wisata dan pelayanan tamu berbasis android di Hotel Golden Flower Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem aplikasi penerapan *geofencing* sebagai media pencarian objek wisata dan pelayanan pelanggan di Hotel Golden Flower Bandung.

Tujuan yang akan dicapai dalam pembangunan aplikasi ini adalah:

1. Menyediakan sistem aplikasi penerapan *geofencing* sebagai media pencarian objek wisata dan pelayanan tamu berbasis android di Hotel Golden Flower Bandung.
2. Memudahkan tamu hotel dengan menyediakan fitur pada aplikasi untuk Check-in, Check-out, Meng-upgrade dan Upsell Kamar, Layanan Kamar, Menu Makanan, Menu Minuman, Ruang Rapat, Wellnes, dan Fasilitas Hotel lainnya (kolam renang, fitness, sauna) dalam mendapatkan keinginan yang dibutuhkan oleh tamu hotel selama mengginap.

1.4 Batasan Masalah

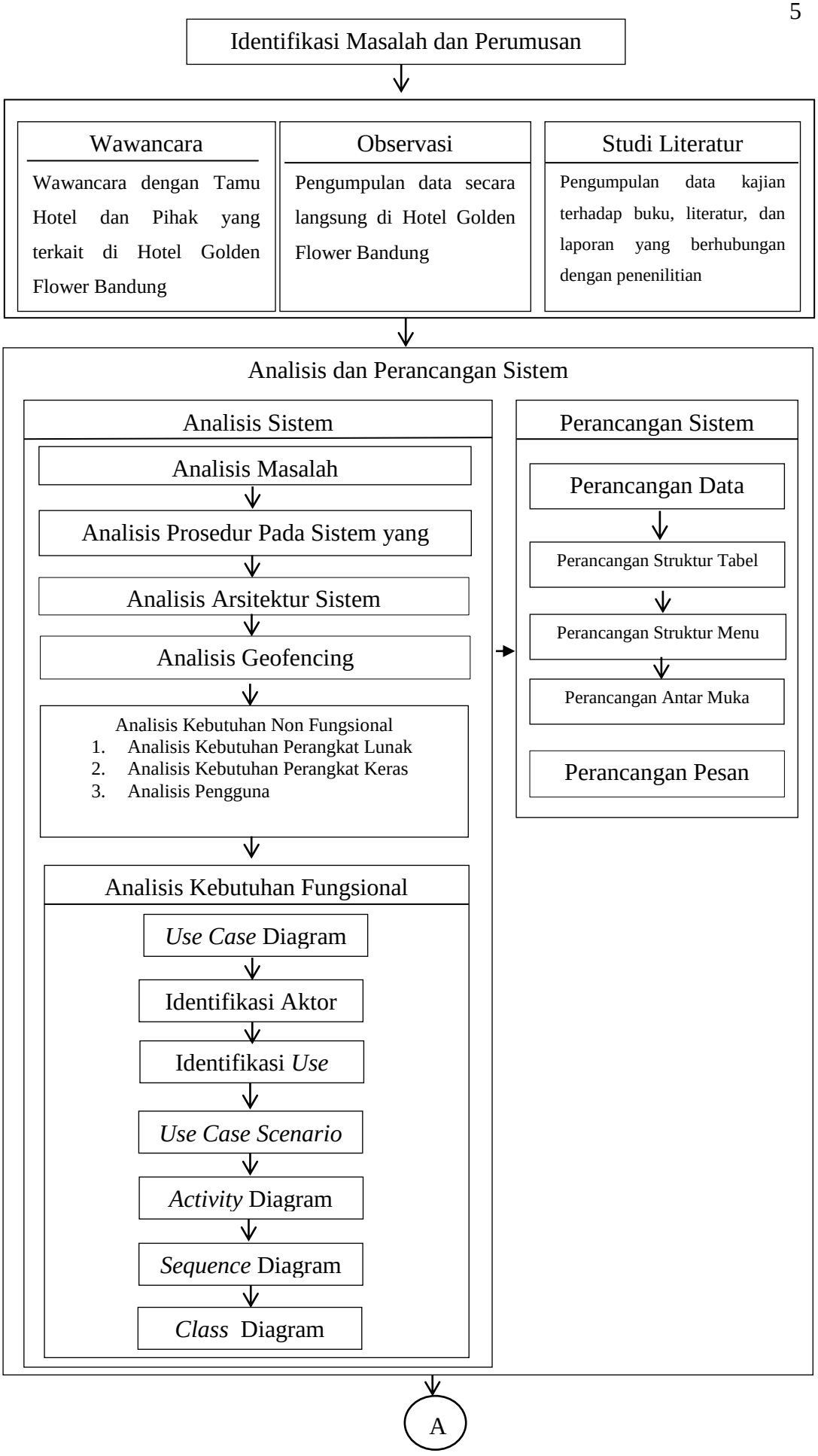
Dalam penulisan penelitian ini diperlukan beberapa batasan masalah sehingga dalam pembuatan aplikasi lebih terfokus dan spesifik, penelitian ini di batasi masalah sebagai berikut:

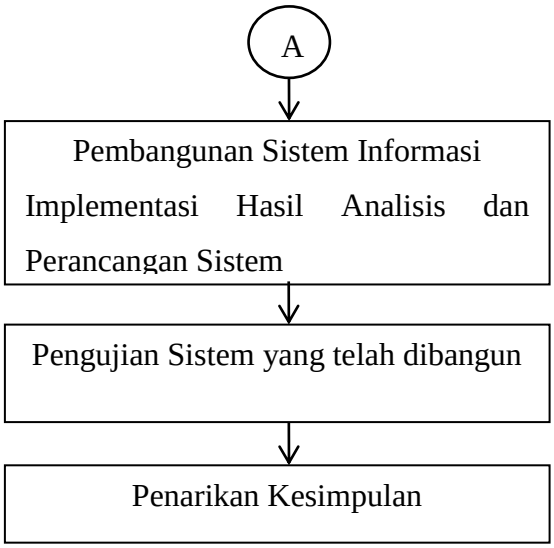
1. Aplikasi yang dibangun berdasarkan studi kasus pada Hotel Golden Flower Bandung.
2. Aplikasi yang dibangun menggunakan platform Android versi 4.4 ke atas.
3. Aplikasi ini dibangun menggunakan perangkat lunak Android Studio.
4. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman HTML5.

5. Aplikasi berjalan pada smartphone Android yang memiliki GPS dan memiliki kemampuan untuk koneksi ke internet.
6. Data yang digunakan adalah data tamu hotel Golden Flower Bandung.
7. Aplikasi yang akan di bangun hanya menampilkan rincian pembayaran pada saat check-out dan tidak melakukan transaksi pembayaran.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian merupakan suatu proses yang digunakan untuk memecahkan suatu masalah yang logis, dimana memerlukan data-data untuk mendukung terlaksananya suatu penelitian. Penelitian ini menggunakan metode metode deskriptif. Metode deskriptif merupakan suatu metode penelitian yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang hal-hal yang dibutuhkan dan berusaha menggambarkan serta menginterpretasi objek yang sesuai dengan fakta secara sistematis, faktual dan akurat. Berikut adalah alur penelitian.


Identifikasi Masalah dan Perumusan
Wawancara
Wawancara dengan Tamu Hotel dan Pihak yang terkait di Hotel Golden Flower Bandung
Observasi
Pengumpulan data secara langsung di Hotel Golden Flower Bandung
Studi Literatur
Pengumpulan data kajian terhadap buku, literatur, dan laporan yang berhubungan dengan penenilitian
Analisis dan Perancangan Sistem
Analisis Sistem
Analisis Masalah
Analisis Prosedur Pada Sistem yang
Analisis Arsitektur Sistem
Analisis Geofencing
Analisis Kebutuhan Non Fungsional
1. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak
2. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras
3. Analisis Pengguna
Analisis Kebutuhan Fungsional
Use Case Diagram
Identifikasi Aktor
Identifikasi Use
Use Case Scenario
Activity Diagram
Sequence Diagram
Class Diagram
Perancangan Sistem
Perancangan Data
Perancangan Struktur Tabel
Perancangan Struktur Menu
Perancangan Antar Muka
Perancangan Pesan
A



Gambar 1.1 Alur Penelitian (Lanjutan)

Berikut ini adalah penjelasan mengenai alur penelitian pada Gambar 1.1, sebagai berikut:

1. Identifikasi Masalah

Tahap ini adalah awal memulai penelitian dengan mengidentifikasi masalah atau kendala yang terjadi di Hotel Golden Flower Bandung, kemudian merumuskan masalah yang ada di hotel, kemudian akan ditentukan metode apa yang cocok untuk diterapkan pada sistem untuk menyelesaikan masalah yang ada.

2. Perumusan Maksud dan Tujuan

Pada tahap ini peneliti menentukan maksud dan tujuan yang akan dicapai untuk menyelesaikan permasalahan yang ada di Hotel Golden Flower Bandung.

3. Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti menentukan semua data yang dibutuhkan untuk digunakan pada sistem sebagai data masukan. Berikut merupakan tahapan yang digunakan pada pengumpulan data.

3.1 Wawancara

Wawancara dilakukan kepada pihak yang terkait dengan penelitian di Hotel Golden Flower Bandung serta memberikan kuisisoner kepada tamu hotel untuk memperoleh informasi atau data yang dibutuhkan.

3.2 Observasi

Observasi yang dilakukan adalah pengumpulan data yang diperoleh secara langsung di Hotel Golden Flower Bandung.

3.3 Studi Literatur

Studi literatur dilakukan dengan pengumpulan data kajian terhadap buku, literatur, dan laporan yang berhubungan dalam memecahkan masalah penelitian.

4. Analisis dan Perancangan Sistem

Pada tahap ini peneliti melakukan analisis terhadap sistem dimana smengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan-permasalahan, kesempatan-kesempatan, hambatan-hambatan yang terjadi dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan, sehingga dapat sesuai dengan kebutuhan. Berikut merupakan tahapan yang digunakan dalam analisis dan perancangan.

4.1 Analisis Sistem

4.2 Analisis Masalah

4.3 Analisis Sistem yang sedang berjalan

4.4 Analisis Arsitektur Sistem

4.5 Analisis Geofencing

4.6 Analisis Kebutuhan Non Fungsional

a. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

b. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

c. Analisis Pengguna

4.5 Analisis Kebutuhan Fungsional

a. *Use Case* Diagram

b. Identifikasi Aktor

c. Identifikasi User

d. *Use Case Scenario*

e. *Activitcy* Diagram

f. *Sequence* Diagram

g. *Class* Diagram

5. Perancangan Sistem

Tahap perancangan desain bertujuan untuk mencari bentuk yang optimal dari aplikasi yang akan dibangun dengan pertimbangan faktor-faktor

permasalahan dan kebutuhan yang ada pada sistem seperti yang telah ditetapkan dengan cara mengkombinasikan penggunaan teknologi perangkat keras dan perangkat lunak yang tepat sehingga diperoleh yang optimal dan mudah diimplementasikan. Berikut adalah tahapan dalam perancangan sistem.

a. Perancangan Skema Relasi
b. Perancangan Struktur Tabel
c. Perancangan Struktur Menu
d. Perancangan Antar Muka
e. Perancangan Pesan

6. Pembangunan Sistem

Tahap ini adalah tahap membangun sistem berdasarkan hasil analisis dan perancangan sistem sehingga yang dibangun akan sesuai dengan kebutuhan hasil analisis dan perancangan sistem.

7. Pengujian Sistem yang telah dibangun

Tahap pengujian sistem adalah tahap menguji sistem dengan cara melakukan uji coba kepada pengguna yang menggunakan sistem di Hotel Golden Flower Bandung.

8. Penarikan Kesimpulan

Tahap ini akan dilakukan penarikan kesimpulan terhadap sistem yang sudah dibangun apakah sudah sesuai dengan tujuan awal penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan proposal penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada bab ini menerangkan secara umum mengenai latar belakang permasalahan di Hotel Golden Flower Bandung, perumusan masalah, menentukan maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian dan sistematika penulisan tugas akhir.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menerangkan beberapa konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan. Membahas pula mengenai gambaran umum tentang Hotel Golden Flower Bandung tempat aplikasi pencarian objek wisata dan pelayanan tamu ini akan diimplementasikan serta perangkat lunak yang menlandasi pembangunan sistem dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab yang berisi tentang kebutuhan perangkat lunak yang akan digunakan, analisis sistem yang berjalan, analisis fungsionalitas sistem, analisis prosedur, analisis non-fungsionalitas, serta analisis basis data untuk mendefinisikan hal-hal yang diperlukan dalam tahapan pengembangan perangkat lunak. Selain itu pada bab ini memaparkan perancangan sistem yang akan di bangun.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini menjelaskan implementasi dari perangkat lunak yang dibangun. Implementasi perangkat lunak dilakukan berdasarkan kebutuhan analisis dan perancangan perangkat lunak yang sudah dilakukan. Dari hasil implementasi kemudian dilakukan pengujian sistem berdasarkan pada analisis kebutuhan perangkat lunak yang menjelaskan apakah sudah benar-benar sesuai dengan analisis dan perancangan yang telah dilakukan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada akhir laporan akan dilakukan penarikan kesimpulan berdasarkan hasil penelitian pada bab sebelumnya yang memuat semua pembahasan, yaitu inti masalah dan tanggapan dari penulis, serta saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut agar menjadi lebih baik.