LEMBAR PENGESAHAN

PERBAIKAN PELAYANAN BERDASARKAN PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN DAN ANALISIS PESAING DI APOTIK WIRA PRIMA DENGAN PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*

REZKY FAIZAL

NIM. 10112661

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

23 Agustus 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom.

NIP. 41277006090

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.

NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Gautan Arianto, S.T., M.T.

NIP. 41277006009