KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "**PERBAIKAN PELAYANAN BERDASARKAN PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN DAN ANALISIS PESAING DI APOTIK WIRA PRIMA DENGAN PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*"** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan yang dimiliki dan masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis maupun bagi pembaca.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu, dan kemudahan yang diberikan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua yang penulis cintai dan sayangi, yaitu Ayahanda H.Asep Suryaman dan Ibunda Hj.Yanti Susanti. Dan juga kepada adik perempuan penulis, yaitu Riska Amalia yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril serta materil.
3. Kepada Keluarga Besar dari Garut yang juga memberikan doa, semangat, dan dukungan moril serta materil yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.
4. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
5. Ibu Sufaatin, S.T., M.Kom. selaku reviewer sekaligus penguji 1 yang juga mengarahkan penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.
6. Bapak Irfan Maliki, S.T., M.Kom. selaku reviewer 3 yang mengarahkan penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini.

7. Bapak Erick Wijaya, S.Kom., M.T. selaku dosen wali IF-15 angkatan 2012.
8. Dosen-dosen Teknik Informatika UNIKOM.
9. Drs. H. Inga Palandra selaku Direktur Apotik Wira Prima, dan jajaran staf yang telah bersedia kepada penulis untuk melakukan penelitian di rumah sakit bungsu.
10. Rekan-rekan seperjuangan tugas akhir semester genap 2016-2017.
11. Sahabat-sahabat dari Garut yang selalu memberikan semangat kepada penulis..
12. Saldy, Kautzar, Regen, Yansi, Mirna, Mukti, Arif, Hamid, Helmi, Giono, Iqbal, Ilham, Hilman, Jono, Aziz, Arif Lukman, Dzaky, Najmi, Yogi yang juga selalu memberikan semangat kepada penulis.
13. Aji Reinaldi yang membantu penulis dalam membuat jurnal Bahasa Inggris tentang skripsi dari penulis.
14. Teman-teman kelas IF-15 angkatan 2012.
15. Pihak-pihak lain yang juga banyak membantu untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada semuanya. Saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pihak yang membutuhkan.

Bandung, 22 Agustus 2017

Penulis