PERBAIKAN PELAYANAN BERDASARKAN PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN DAN ANALISIS PESAING DI APOTIK WIRA PRIMA DENGAN PENERAPAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

REZKY FAIZAL
10112661



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2017