SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 22 Agustus 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rezky Faizal

NIM : 10112661

Judul Skripsi : Perbaikan Pelayanan Berdasarkan Penilaian Kualitas Pelayana Dan Analisis Pesaing Di Apotik Wira Prima Dengan Penerapan Customer Relationship Management

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Rezky Faizal

NIM. 10112661