# KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "ANALISIS PANGSA PASAR UNTUK PEMBUKAAN CABANG BARU DI CV PUSPITA JAYA MANDIRI DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata I jurusan Teknik Informatika pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca.

Selain itu, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Orang tua yang selalu bekerja sekeras-kerasnya demi mencukupi keluarga tanpa mereka penulis tidak akan bisa sampai disini mencapai cita-cita yang tidak bisa mereka dapatkan. Semoga Allah selalu melimpahkan keberkahan dari setiap usaha yang dilakukan demi keluarga dan membalas segala pengorbanan yang diberikan untuk keluarga. Tidak lupa untuk adik-adik penulis yang selalu memberikan semangat dan doa agar tugas akhir ini cepat selesai. Semoga Allah membalas kebaikan kalian. Aamiin.
3. Bapak Ir. Taryana Suryana, M.Kom selaku pembimbing yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama proses pengerjaan laporan

tugas akhir. Semoga Allah membalas kebaikan bapak dengan kebaikan yang berlipat. Aamiin..

4. Ibu Utami Dewi, S.Kom., M.Kom selaku *Reviewer* yang juga telah sabar mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini. Semoga Allah membalas kebaikan ibu dengan kebaikan yang berlipat. Aamin.. Bapak Galih Hermawan, S.Kom., M.T. selaku dosen wali IF-9 angkatan 2012.
5. Rekan-rekan seperjuangan yang telah berjuang bersama-sama dalam tugas akhir ini.
6. Tim Skripsi, Norfa, Zainal, Rajab yang selalu memberi semangat, motivasi dan membantu dalam proses pengerjaan laporan tugas akhir ini. Dan selalu mendengarkan lagu "eta terangkanlah…" saat setres mengerjakan tugas akhir ini.
7. Rossy Satriani yang selalu memberi semangat dan memberikan dukungan do'a.
8. Anak-anak kostan dago pojok zaenal, aris, irham, dana, reno dan firdan yang selalu memberi bantuan dan semangat.
9. Dan untuk Sam alias Anto yang selalu direpotin, selalu dipaksa buat ngebantuin dan slalu mengajarkan saat saya gak ngerti.
10. Teman-teman kelas IF-9 angkatan 2012 dan IVO XANZA.
11. Pihak – pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan kebaikan yang berlipat dan harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, 07 Agustus 2017

Penulis