KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahhi wa barakatu

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis dengan judul "PENGARUH KOMPETENSI DAN PROFESIONALISME TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN DAMPAKNYA KEPADA KEPUTUSAN INVESTASI PADA PT.AGRODANA FUTURES DI BANDUNG" untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di Universitas Komputer Indonesia Fakultas Magister Manajemen

Penelitian ini dilakukan dengan sebaik baiknya berdasarkan kondisi aktual di lapangan dan teori yang diperoleh selama masa perkuliahan. Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik sebagai masukan untuk kesempurnaan karya ini. Sehingga tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pihak yang bersangkutan.

Selama melakukan penelitian dan penulisan tesis ini, penulis banyak memperoleh dukungan dari kedua orang tua baik itu secara materi maupun doa, kemudian disamping itu penulis juga ingin menyampaikan ucapakan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Ir. Herman S.Soegoto, MBA, selaku dekan Fakultas Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia
3. Dr. Ir. Deden Wahab Sya'roni, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia yang juga sekaligus selaku pembimbing yang selalu mengarahkan serta memberikan motivasi kepada penulis untuk menyusun penelitian ini dengan baik.
4. Dr. Rahma Wahdiniwaty, Dra., M.Si. Selaku Dosen Penguji satu yang banyak memberikan saran dan masukan dalam pengerjaan tesis ini.
5. Dr. Dedi Sulistiyo, M.T. Selaku Dosen penguji dua yang banyak memberikan saran dan masukan dalam pengerjaan tesis ini.
6. Seluruh Dosen Pengajar dan Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pasca Sarjana Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan banyak ilmu dan bantuan akademik selama ini.

7. Terima Kasih bagi pihak perusahaan yang telah banyak membantu dalam bentuk data maupun pengetahuan terutama untuk ibu Louisssa Tresia, Ibu Lenny Maria, dan Nadya Laksmi Pratiwi.
8. Terimakasih untuk sahabat-sahabat terbaik selama pendidikan S2 di Universitas Komputer Indonesia Bapak Asep, Kang Diki, Teh Dinda, Bang Rudi, Bang Robi, Munir, Suhendar, Iyus, Kenna, Adhi, Gilang, Ari dan Dede. Semoga kita semua diberi kesuksesan oleh Allah SWT.
9. Kepada sahabat saya Luqman Panji Budiman
10. Serta berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak telah membantu baik sengaja maupun tidak sengaja. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tesis ini, mengingat keterbatasan penguasaan berbagai referensi dan waktu yang peneliti miliki, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan tesis ini di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis maupun untuk pembaca.

Bandung, September 2017

Penulis

YULIANSYAH
NPM. 7.52.15.014