DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

Abdullah, Ma'ruf. 2013. Manajemen Berbasis Syariah. Yogyakarta : Aswaja Presindo

Abdurahman, & Ali Somantri Ating. 2011. Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian. Bandung : Pustaka Setia

Achmad S. Ruky. 2006. Sistem Manajemen Kinerja. Jakarta PT. Gramedia Pustaka Utama

Agung, Kurniawan. 2005. Transformasi Pelayanan Publik. Yogyakarta : Pembaharuan

Almasdi & Jusuf Suit. 2012. Aspek Sikap Mental Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Syiar Media

Anoraga Panji. 2006. Psikologi Kerja. Jakarta Rhneka Cipta

Barata, Atep. 2004. Dasar-Dasar Pelayanan Prima. Jakarta : Elex Media. Komputindo

Edy Sutrisno. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Kencana Prananda Media Group

Ferdinand Agusty. 2014 Metode Penelitian Manjemen. Semarang : Seri Pustaka Kunci

Gomes. 2003. Manajemen sumber Daya Manusia. Yogyakarta : Andi

Hutapea, Thoha. 2008. Kompetensi Plus. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama

Kotler & Amstrong. 2008. Prinsip-Prinsip Pemasaran. Jakarta : Erlangga
Kotler, Philip & Kevin Lane Keller. 2016. Marketing Mangemen. Pearson Education, INC

Nasution, M. N. 2004. Manajemen Jasa Terpadu. Jakarta : PT. Ghalia Indonesia

Ratminto & Minarsih, Atik Septi. 2005. Manajemen Pelayanan. Yogyakarta : Pustaka Pelajar

Riadi. 2016. Statistika Penelitian (Analisis Manual dan IBM SPSS). Yogyakarta : VC. Andi Offset

Ridwan & Engkos Achmad Kuncoro. 2014. Analisis Jalur. Bandung : Alfabeta
Sofyandi, Herman. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : PT. Graha Ilmu

Sudarmanto R.G. 2005. Analisis Regresi Linier Ganda Dengan SPSS. Yogyakarta : Graha Ilmu

Sudarmanto. 2013. Statistik Terapan Berbasis Komputer Dengan Program IBM SPSS Statistic 19. Jakarta : Mitra Wacan Media

Sudjana. 2003. Teknik Analisis Regresi dan Korelasi Bagi Peneliti. Banudng : Tarsito
Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif,Kualitatif, dan R & D). Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2012 Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung : Alfabeta

Sulistiyanti & Rosidah. 2003. Manjemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta : PT. Graha Ilmu

Sumarni. 2003. Pengantar Bisnis (Dasar-Dasar Ekonomi Perusahaan) Yogyakarta Liberty

Sumarwan. 2014. Definisi Prilaku Konsumen. Ghalia Indonesia

Sutisna, Sunyono. 2013. Prilaku Konsumen Dan Komunikasi Pemasaran. Jakarta : PT. Remaja Rosdakarya

Tjiptono, Fandy. 2012. Pemasaran Jasa. Yogyakarta : CV. Andi Offset

Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja. Yogyakarta : PT. Raja Grapindo Persada