BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Atas hasil pengujian dan analisis data mengenai pengaruh kompetensi dan profesionalisme terhadap kualitas pelayanan dan dampaknya kepada keputusan investasi pada PT. Agrodana Futures Bandung, maka penyusun dapat membuat kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil pengujian terbukti bahwa secara simultan kompetensi profesionalisme dan kualitas pelayanan berpengaruh signifikan terhadap keputusan investasi.
2. Dari hasil pengujian telah terbukti bahwa kompetensi dan profesionalisme berkorelasi secara linear, adapun korelasinya sebesar 0,488 atau 48,8%
3. Dari hasil pengujian secara simultan atau keseluruhan terbukti bahwa kompetensi dan profesionalisme memberikan pengaruh signifikan terhadap kualitas pelayanan sebesar 0,483 atau 48,3%
4. Dari hasil pengujian terbukti bahwa kualitas pelayanan memberikan pengaruh signifikan terhadap keputusan investasi sebesar 0,502 atau 50,2 %

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, analisis dan pembahasan yang telah dilakukan, maka penulis memberikan saran kepada peneliti maupun kepada perusahaan sebagai berikut :

1. Penelitian ini terbatas, hanya meneliti separuh dari variabel yang digunakan untuk mengukur kinerja perusahaan, maka dari itu hasil penelitian ini belum bisa dikatakan mewakili kondisi yang sebenarnya.
2. Dari hasil kesimpulan yang terbukti bahwa kompetensi, profesionalisme dan kualitas pelayanan bersama-sama berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan investasi. Maka peneliti menyarankan agar perusahaan lebih meningkatkan lagi kualitas pelayananya melalui penyeleksian karyawan dengan pengetahuan dan keterampilan yang dianggap mampu melayani pelanggan secara professional.
3. Perusahaan sebaiknya mengembangkan dan menciptakan motivasi kompetensi untuk para karyawan, baik itu dari segi pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), maupun sikap prilaku (*attitude*), yang diharapkan nantinya bisa memperbaiki produktifitas, profitabilitas dan kualitas terhadap suatu produk dan jasa.