PENGARUH KOMPETENSI DAN PROFESIONALISME TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DAN DAMPAKNYA KEPADA KEPUTUSAN INVESTASI PADA PT. AGRODANA FUTURES DI BANDUNG

THE INFLUENCE OF COMPETENCE AND PROFESSIONALISM TOWARD SERVICE QUALITY AND ITS IMPACT ON INVESTMENT DECISION AT PT. AGRODANA FUTURES IN BANDUNG

Oleh

YULIANSYAH

7.51.15.014

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian

guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Telah disetujui oleh pembimbing pada tanggal seperti tertera di bawah ini

Bandung, September,2017

Pembimbing

Dr. Ir. Deden Wahab Sya'roni, M.Si
NIP. 4127.61.101.008

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Ir. Deden Wahab Sya'roni, M.Si
NIP. 4127.61.101.008