

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Berdasarkan pembahasan analisis, perancangan, implementasi, hingga tahapan pengujian selesai, maka dari itu dapat ditarik kesimpulan serta saran untuk system Maintenance Service di PT. Mitra Buana Koorporindo yang dibangun ini agar dapat mencapai pemanfaatan yang lebih baik lagi.

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil yang didapat dari penelitian yang dilakukan dalam penyusunan tugas akhir yang mengacu pada tujuan penelitian, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pihak Perusahaan bisa mencoba penggunaan system yang dibangun, dan sangat tertarik untuk dapat segera di implementasikan versi penyempurnaannya. Sistem yang dibangun akan memotong waktu penanganan tiket laporan yang sebelumnya lebih lama jika tanpa system.
2. Admin service menjadi sangat terbantu karena tidak perlu banyak melakukan validasi manual, termasuk penjadwalan dan penentuan teknisi sudah terotomatisasi oleh system.
3. Saat teknisi menerima tiket laporan, aplikasi teknisi yang digunakan akan menghitung dengan cepat terkait jarak dan waktu tempuh menuju lokasi pelanggan. Sehingga estimasi kedatangan teknisi dilokasi membantu pelanggan memonitoring dan mengatur jadwal untuk pendampingan teknisi saat perbaikan di lokasi.
4. Dengan menggunakannya system yang terotomatisasi, terlebih yang berhubungan dengan waktu. Maka laporan yang dihasilkan akan kecil kemungkinan untuk dapat dimanipulasi pihak manapun. Sehingga laporan yang dihasilkan diharapkan lebih akurat dan akuntable.

## 5.2. Saran

Aplikasi ini masih membutuhkan pengembangan lagi, oleh karena itu ada beberapa saran yang dapat digunakan sebagai panduan pengembangan perangkat lunak ke arah yang lebih baik dalam mengelola maintenance service perangkat-perangkat IT di PT. Mitra Buana Koorporindo. Adapun saran-saran terhadap pengembangan aplikasi maintenance service ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat aplikasi berbasis IOS. Agar dapat digunakan juga oleh pelanggan yang tidak menggunakan Andorid.
2. Menambahkan fitur live chat untuk mempercepat komunikasi antara pelanggan dengan teknisi, serta memungkinkan teknisi tanpa perlu save kontak pelanggan atau kontak pelanggan dapat disembunyikan dari teknisi.
3. Menerapkan push notification untuk meminimalisir teknisi telat respon, dikarenakan harus menghubungi terlebih dahulu pelanggan sebelum visit ke lokasi.
4. Mengembangkan perangkat lunak dalam segi *User Interface* dan *User Experience* agar dapat meningkatkan kenyamanan *user* dalam menggunakan perangkat lunak.
5. Diharapkan agar perangkat lunak dapat benar-benar diimplemantasikan oleh PT. Mitra Buana Koorporindo agar perangkat lunak dapat dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan yang lebih konkrit dan efektif.