DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR SIMBOL xvi
DAFTAR LAMPIRAN xix
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1 Profil Perusahaan 13
2.1.1 Sejarah CV. Cahaya Gemilang 13
2.1.2 Logo CV. Cahaya Gemilang 13
2.1.3 Visi dan Misi CV. Cahaya Gemilang 14
2.1.4 Struktur Organisasi CV. Cahaya Gemilang 14
2.1.5 Deskripsi Tugas 15
2.2 Landasan Teori 18
2.2.1 Sistem 19
2.2.2 Informasi 19
2.2.3 Sistem Informasi 20
2.2.4 Sistem Informasi Manajemen 21
2.2.5 Distribusi 23
2.2.6 Peramalan (Forecasting) 24

2.2.7.1 Metode Peramalan Single Exponensial Smoothing 24
2.2.7.2 Metode Peramalan Single Moving Average 26
2.2.7.3 Pengukuran Kesalahan Peramalan 27
2.2.7 Safety Stock 28
2.2.8 Ditribution Requirement Planning (DRP) 29
2.2.8.1 Pengertian DRP 29
2.2.9 Penentuan Jadwal Pengiriman 32
2.2.10 ERD (Entity Relationship Diagram) 32
2.2.11 DFD (Data Flow Diagram) 32
2.2.12 Diagram Konteks 33
2.2.13 PHP (Hypertext Preprocessor) 36
2.2.14 MySQL 38
2.2.15 Pengujian Perangkat Lunak 39
2.2.13.1. Pengujian Black Box..... 39
2.2.13.2. Klasifikasi Black Box Testing 40
2.2.13.3. User Acceptance Test (UAT)..... 41
2.2.13.4.Pengujian Beta 42
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 43
3.1 Analisis Sistem..... 43
3.1.1 Analisis Masalah 43
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 43
3.1.2.1 Prosedur Penerimaan Pesanan Barang dari Pelanggan 44
3.1.2.2 P rosedur Pengadaan Barang 46
3.1.2.3 Prosedur Pengiriman Barang 48
3.1.2.4 Prosedur Retur Barang 50
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 52
3.1.3.1 Analisis Aturan Bisnis Yang Sedang Berjalan di CV.Cahaya Gemilang 52
3.2 Aturan bisnis retur barang pada CV.Cahaya Gemilang 53
3.2.2 Analisis Aturan Bisnis yang Akan Dibangun. 53
3.2.3 Analisis Distribution Requirement Planning 53

3.2.4 Proses Penjadwalan Pengiriman Barang 63
3.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 65
3.3.1 Analisis Pengguna 66
3.3.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras..... 68
3.3.3 Analisis Perangkat Lunak 68
3.3.4 Analisis Pengkodean 79
3.4 Analisis Kebutuhan Fungsional 72
3.4.1 Analisis Basis Data 72
3.4.2 Diagram konteks 74
3.4.3 Data Flow Diagram 77
3.4.3.1 Data Flow Diagram Level 1 77
3.4.3.2 Data Flow Diagram Level 2 Proses 3 Pengolahan Data Master 81
3.4.3.3 Data Flow Diagram Level 2 Proses 4 Pengadaan 83
3.4.3.4 Data Flow Diagram Level 2 Proses 5 Pengelolaan Data Barang..... 83
3.4.3.5 Data Flow Diagram Level 2 Proses 5.1 Pengelolaan Tipe Barang 84
3.4.3.6 Data Flow Diagram Level 2 Proses 5.2 Pengelolaan Ukuran barang 85
3.4.3.7 Data Flow Diagram Level 2 Proses 6 Pengelolaan Pemesanan Barang . 86
3.4.3.8 Data Flow Diagram Level 2 Proses 7 Pengelolaan Pengiriman Barang . 87
3.4.3.9 Data Flow Diagram Level 2 Proses 8 Pengelolaan Retur Barang 88
3.4.3.10 Data Flow Diagram Level 3 Proses 1 Pengelolaan Data Pengguna 89
3.4.3.11 Data Flow Diagram Level 3 Proses 2 Pengelolaan Data Pelanggan 90
3.4.3.12 Data Flow Diagram Level 3 Proses 3 Pengelolaan Data Barang..... 91
3.4.3.13 Data Flow Diagram Level 3 Proses 5 Pengelolaan Data Kendaraan 92
3.4.4 Spesifikasi Proses..... 94
3.4.5 Kamus Data 106
3.5 Perancangan Sistem 126
3.5.1 Perancangan Basis Data 126
3.5.2 Diagram Relasi..... 126
3.5.3 Struktur Tabel 127
3.5.4 Perancangan Struktur Menu 132

3.5.4.1 Struktur Menu Admin Support 132
3.5.4.2 Struktur Menu Marketing 133
3.5.4.3 Struktur Menu Kepala Gudang 133
3.5.4.4 Struktur Menu Pelanggan 134
3.5.5 Perancangan Antarmuka 134
3.5.5.1 Perancangan Antarmuka Tampilan Awal 134
3.5.5.2 Perancangan Antarmuka Admin Support 135
3.5.5.3 Perancangan Antarmuka Marketing 145
3.5.5.4 Perancangan Antarmuka Bagian Pengiriman 149
3.5.6 Perancangan Pesan 152
3.5.7 Jaringan Semantik 153
3.5.7.1 Jaringan Semantik Admin Support 153
3.5.7.2 Jaringan Semantik Kepala Gudang 153
3.5.7.3 Jaringan Semantik Marketing 154
3.5.7.4 Jaringan Semantik Bagian Pengiriman 154
3.5.8 Perancangan Prosedural 154
3.5.8.1 Prosedural Login Pengguna 153
3.5.8.2 Prosedural Lupa Kata Sandi..... 153
3.5.8.3 Prosedural Penambahan Data 154
3.5.8.4 Prosedural Pengubahan Data 155
3.5.8.5 Prosedural Penghapusan Data 157
3.5.8.6 Prosedural Pencarian Data 158
3.5.8.7 Prosedural Kebutuhan Distribusi (Distribusi Requirement Planning) .. 159
3.5.8.8 Prosedural Peramalan..... 160
3.5.8.9 Prosedural Perhitungan Peramalan 161
3.5.8.10 Prosedural Retur Barang 162
3.5.8.11 Prosedural Pemesanan dan Pengiriman 163
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 165
4.1 Implementasi Sistem 165
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak..... 165

4.1.2 Implementasi Perangkat Keras 165
4.1.3 Implementasi Basis Data..... 166
4.1.4 Implementasi Antarmuka 172
4.2 Pengujian Sistem 175
4.2.1 Skenario Pengujian Black Box 175
4.2.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian..... 176
4.2.1.2 Kesimpulan Pengujian Black Box 185
4.2.2 Pengujian Penerimaan User (Pengguna Akhir) 186
4.2.2.1 Skenario User Acceptance Test (UAT) 186
4.2.2.2 Hasil Pengujian User Acceptance Test 188
4.2.2.3 Kesimpulan Pengujian User Accentance Test 194
4.2.3 Pengujian Beta 194
4.2.4 Skenario Pengujian Beta 194
4.2.5 Kesimpulan Pengujian Beta 199
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... 201
5.1 Kesimpulan 201
5.2 Saran 202
DAFTAR PUSTAKA 203