SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 23 Agustus 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mochamad Irfan Mardani
NIM : 10112240
Judul Skripsi : Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Untuk Analisis Perbaikan Kualitas Pelayanan Pada Balai Kesehatan Olahraga Masyarakat Bandung

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,
Yang memberi pernyataan



Mochamad Irfan Mardani
NIM. 10112240