LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) UNTUK ANALISIS PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PADA BALAI KESEHATAN OLAHRAGA MASYARAKAT BANDUNG

MOCHAMAD IRFAN MARDANI
NIM. 10112240

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

23 Agustus 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Riani Lubis, S.T., M.T.
NIP.41277006127

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009