# DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... i
*ABSTRACT* ..... ii
KATA PENGANTAR ..... iii
DAFTAR ISI ..... v
DAFTAR GAMBAR ..... viii
DAFTAR TABEL ..... x
DAFTAR SIMBOL ..... xiii
DAFTAR LAMPIRAN ..... xvii
BAB 1 ..... 1
PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang Masalah ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 3
1.3 Maksud dan Tujuan ..... 3
1.4 Batasan Masalah ..... 3
1.5 Metodologi Penelitian ..... 4
1.6 Sistematika Penulisan ..... 9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA ..... 11
2.1 Profil Tempat Penelitian ..... 11
2.1.1 Sejarah Desa Cijurey ..... 11
2.1.2 Visi dan Misi ..... 12
2.1.3 Struktur Organisasi ..... 13
2.1.4 Deskripsi Tugas ..... 14
2.2 Landasan Teori ..... 17
2.2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi ..... 17
2.2.2 Sistem Informasi Manajemen (SIM) ..... 18
2.2.3 POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) ..... 19
2.2.4 Sistem Pendukung Keputusan/ *Decision Support System* (DSS) ..... 21
2.2.5 Technique For Orders Reference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) ..... 22

2.2.6 Analisis Perancangan Terstruktur ..... 25
2.2.7 Business Process Model and Notation (BPMN) ..... 28
2.2.8 Pembangunan Perangkat Lunak ..... 29
BAB 3 ..... 31
ANALISIS DAN PERANCANGAN ..... 31
3.1 Analisis Sistem ..... 31
3.1.1 Anasilis Masalah ..... 31
3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan ..... 32
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis ..... 42
3.1.4 Analisis POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) ..... 45
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional ..... 100
3.1.6 Anasilis Kebutuhan Fungsional ..... 107
3.2 Perancangan Sistem ..... 132
3.2.1 Perancangan Data ..... 132
3.2.2 Perancangan Struktur Menu ..... 142
3.2.3 Perancangan Antar Muka ..... 143
3.2.4 Perancangan Pesan ..... 147
3.2.5 Jaringan Semantik ..... 147
3.2.6 Perancangan Prosedural ..... 150
BAB 4 ..... 155
IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN ..... 155
4.1 Implementasi Sistem ..... 155
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan ..... 155
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan ..... 155
4.1.3 Implementasi Basis Data ..... 156
4.1.4 Implementasi Antarmuka ..... 162
4.2 Pengujian Sistem ..... 165
4.2.1 Pengujian BlackBox ..... 166
4.2.2 Kesimpulan Hasil Pengujian BlackBox ..... 174
4.2.3 Pengujian Beta ..... 175
4.2.4 Hasil Wawancara ..... 175

4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian ..... 176
BAB 5 ..... 177
KESIMPULAN DAN SARAN ..... 177
5.1 Kesimpulan ..... 177
5.2 Saran ..... 177
DAFTAR PUSTAKA ..... 179