LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS LAYANAN PADA PRODUK, HARGA, LOKASI DAN PROMOSI (*MARKETING MIX*) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DENGAN PENDEKATAN CRM DI CV REWA PERKASA TIMUR.

ABTHAL WAFI
NIM. 10112248

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

23 Agustus 2017

Menyetujui, Pembimbing

Sufa'atin, S.T., M.Kom
NIP. 41277006026

Dekan Fakultas
Teknologi dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Taufik Ardianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009