KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH KUALITAS LAYANAN PADA PRODUK, HARGA, LOKASI DAN PROMOSI (*MARKETING MIX*) TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DENGAN PENDEKATAN CRM DI CV REWA PERKASA TIMUR.", yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Akhir Sarjana pada fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari kekurangan yang ada pada skripsi ini. Akan tetapi, penulis berusaha menyusun skripsi ini sebaik yang penulis bisa dengan segenap doa, usaha, dan kemampuan.

Dalam skripsi ini penulis sadar banyak bantuan yang telah diberikan dari lingkungan sekitar sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Penulis ingin memberikan rasa hormat dan terima kasih yang sangat dalam kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan, kemudahan, petunjuk, pencerahan serta kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, mamah Erlindawati dan papah Iqbal, merekalah yang selalu memanjatkan doa, mendidik, membiayai, menjaga, serta memberikan penulis kepercayaan diri.
3. Bang Dira dan bang Erik yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan moril maupun material.
4. Ibu Sufa'atin, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing, dengan segala kesabarannya dalam membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sufa'atin, S.Kom., M. Kom., selaku Dosen Reviewer yang telah memberikan banyak saran dan masukan kepada penulis.

6. Bapak DR. IR Edy Soeryanto Soegoto selaku rektor UNIKOM beserta jajaranya yang telah memberikan fasilitas dan pelayanan dalam bidang pendidikan yang penulis jalani.
7. Bapak Irawan Afriyanto S.T., M.T., selaku ketua prodi Teknik Informatika Universitas komputer Indonesia.
8. Bapak Irfan Maliki, S.T., M.T., selaku Dosen Wali.
9. Seluruh dosen dan staff pengajar serta karyawan/karyawati Universitas Komputer Indonesia, khususnya prodi Teknik Informatika yang telah membantu penulis.
10. Nurul Mutya Rani yang sangat saya cintai yang selalu menghibur, memberikan semangat dan motivasi selama menempuh perkuliahan dengan ribuan cara serta ancaman – ancaman yang tidak dapat saya hindari.
11. Ahmad Taufik Ramdani, Azka Kushadiyan Faza, Aridian Adityo Pamungkas, yang selalu menghabiskan waktu luangnya untuk membantu.
12. Team Sukses dan Mizan Amanah, Adli, Arvy, Abay, Adytia, Art saepuloh, om Alaq, Akhaerul, Ical, Ojat, Desta, Drean, Egy Radix, Faisal, Bom-Bom, Pijli, Ghinan, Imat, Irvan wahab, Jerry, Pauca, Mela, Fajar Single, Webe, Muhri, Obby, Tryan Ibanez, Fafa Tryan, Decil, Yuan, Zakka, Iwang, Cemong, Hardi dan Ican.
13. Barberhouse Indonesia Dicky Haru Prianka S.H., M.Kn cie, bu Adis, om Isal, Beben, Syalia, Ole, Sandi dan kang Indra yang mendukung dan mengizinkan saya cuti.
14. Zulfikar, Aldy, Faisal, Faiz, Renardi dan Opik serta rekan – rekan 9’09 lainya.
15. Rekan-rekan seperjuangan IF-7 yang berjanji untuk sukses bersama. Amin.
16. Teman-teman bimbingan skripsi yang selalu saling membantu dalam memberikan informasi.
17. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga Allah membalas amal baik kita semua. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2017

Penulis