BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian terakhir ini akan dibahas mengenai kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran yang bersifat membangun.

5.1 Kesimpulan

Telah dibangun sistem informasi *Customer Relationship Management* di CV Rewa Perkasa Timur dan dilakukan pengujian sehingga dapat disimpulkan bahwa

Sistem dapat merekomendasikan saran perbaikan yang efektif terhadap layanan Soft dan layanan Ultimate guna membantu manager oprasional agar sesuai dengan harapan dan kebutuhan member. Sistem juga dapat membantu manager operasional mengetahui dan memperbaiki *marketing mix* serta kualitas layanan yang diberikan Rewa Fight Gym berdasarkan data keluhan *customer*.

5.2 Saran

Sistem informasi *Customer Relationship Management* di CV Rewa Perkasa Timur ini masih terdapat beberapa kekurangan dan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan perkembangan spesifikasi kebutuhan pengguna sistem yang harus dipenuhi dalam mencapai tahapan yang lebih tinggi dan kinerja sistem yang lebih baik. Saran untuk pengembangan lebih lanjut yaitu diharapkan untuk dapat meningkatkan segi tampilan dalam penyajian data kesimpulan kelompok layanan soft dan layanan ultimate.