SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 25 Agustus 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abthal Wafi

NIM : 10112248

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Layanan Pada Produk, Harga, Lokasi dan Promosi (*Marketing Mix*) Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Pendekatan CRM di CV Rewa Perkasa Timur.

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Abthal Wafi

NIM. 10112248