KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrohim

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGELOLAAN PAKET UMRAH DAN WISATA DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI PT. LINTAS DUNIA". Skripsi ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran serta dari pihak lain untuk proses penyelesaian Skripsi ini, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan baik.
2. Keluarga, terutama kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom. Selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Skripsi.
5. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Penguji yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, menguji, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Skripsi.
6. Ibu Kania Evita Dewi, S.Pd., M.Si. Selaku Dosen Wali yang telah mengarahkan saya selama mengikuti akademik di kampus ini.

7. Seluruh dosen di lingkungan Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
8. Seluruh karyawan khususnya bagian sekretariat Teknik Informatika yang selalu bersabar dalam memberikan informasi dan memberikan pelayanan kepada seluruh mahasiswa Teknik Informatika.
9. Pihak perusahaan yang ikut berpartisipasi dalam penelitian di PT. LINTAS DUNIA termasuk Bapak Achmad Muhally, SE selaku Direktur PT. LINTAS DUNIA. Bapak Herman Suherman selaku Manajer Marketing.
10. Keluarga besar IF-8/2011 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, semoga kita sukses.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun akan penulis terima dengan senang hati. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Agustus 2017

Penulis