SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 22 Agustus 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Setia Bakti

NIM : 10111341

Judul Skripsi : Pengelolaan Paket Umrah dan Wisata dengan pendekatan Customer Relationship Management di PT. Lintas Dunia

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Anggi Setia Bakti

NIM. 10111341