KATA PENGANTAR

Dengan Nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang

Assallamua'laikum Warohmatullohhiwabarokatuh

Alhamdulillahirrabill'alamin, Ucap syukur kehadirat Allah SWT, karena atas ridho-Nya lah peneliti diberikan kekuatan, ketekunan, kesehatan, keyakinan, juga kesabaran untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Para Pendertia Gagal Ginjal"** ini dengan tepat waktu sebagai kewajiban dan bukti syarat kelulusan untuk menempuh jenjang strata satu (S1) di Universitas Komputer Indonesia khususnya program studi Ilmu Komunikasi konsentrasi Humas.

Peneliti sangat menyadari peran-peran berharga dari orang-orang paling dekat dengan peneliti yang bersedia membagikan sebagian waktu, ilmu, dan hidupnya bersama-sama menghadapi kesenangan dan kesedihan dari berbagai momen yang selama ini dilalui. Dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua tercinta **Bunjani** dan **Henny Theresia** serta keluarga besar atas kasih sayang yang selalu menemani peneliti dan atas kesetiaannya dalam memberikan dukungan kepada peneliti, baik dukungan dalam bentuk moril maupun dukungan dalam bentuk materi kepada peneliti.

Dalam melaksanakan penelitian ini tidak sedikit hal yang peneliti hadapi, baik itu kemudahan maupun kesulitan serta hambatan secara teknis maupun non teknis. Namun berkat bantuan, doa, dukungan dan bimbingan yang peneliti terima

baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat terus berjalan menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.

Peneliti tidaklah mampu untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik tanpa adanya dukungan, dorongan, dan bimbingan serta bantuan dalam proses penyusunan penelitian ini. Untuk itu, tidak lupa pada kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati peneliti, tanpa ragu ingin menyampaikan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA**. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
2. **Yth. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
3. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
4. **Yth. Bapak Inggar Prayoga., M.I.Kom** selaku dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM yang bersedia menjadi dosen pembimbing dalam menyelesaikan penelitian ini yang telah banyak memberikan waktu, ilmu, bimbingan, serta motivasi kepada penulis sehingga penulis terus bersemangat untuk menyelesaikan penelitian ini dengan tepat waktu.
5. **Yth. Adiyana Slamet, S.IP., M,Si,** selaku dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM dan juga Dosen Wali yang telah memberikan

banyak nasihat, saran, dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. **Yth. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM**. Terimakasih untuk segala ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan, khususnya kepada: Yth: Melly Maulin P, S,Sos., M.Si, Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Manap Solihat M.Si., Sangra Juliano P M.I.Kom., Tine Wulandari S.I.Kom., Dr. M. Ali Syamsudin Amin, S.Ag., M.Si., dan seluruh dosen LB yang mengajar.
7. **Asri Ikawati, A.Md.Kom** sebagai Sekretariat Prodi Ilmu Komunikasi yang telah banyak disibukan dan membantu peneliti dalam hal pelayanan selama menyelesaikan penelitian ini sehingga memberikan kemudahan bagi penulis.
8. **Ratna Widiastuti, A.Md.,** selaku Sekretaris Dekan Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu kemudahan penelitian.
9. Kepada **Rumah Sakit Khusus Ginjal Ny. RA. Habibie Kota Bandung** yang telah mengizikan peneliti melakukan penelitian di Rumah Sakit Khusus Ginjal Ny. RA. Habibie Kota Bandung selama kurang lebih lima bulan lamanya.
10. Kepada Bapak **Asep Sumpena, Spd, MM** selaku Kepala Bagian Diklat yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian pada penderita gagal ginjal di Rumah Sakit Khusus Ginjal Ny. RA. Habibie Kota Bandung.

11. Kepada **Ilva Veriya** dan **Satria Ramadhan** selaku penderita gagal ginjal yang bersedia memberikan waktunya untuk berbagi kepada peneliti.
12. Kepada **Fasa Astari** dan **Eni Nurhaeni** selaku petugas medis dan keluarga pasien yang telah memberikan kemudahan bagi peneliti untuk melengkapi data penelitian.
13. Kepada sahabat tercinta **Shafira R. Hidayat, Oktria Putri, Indah Mulyani, Wella Anggraeni, Ferdi Dirgaperdana, Kharisma Pramundari, Uray Realita, Rizki Trisnadia, Dea Delvita**. Terimakasih sudah memberikan banyak canda dan tawa selama menyelesaikan penulisan penelitian ini.
14. Kepada sahabat jauhku **Desmay Lova,** *more than a friend more than a sister more than a monster*. Terimakasih atas dorongan dan motivasi yang sudah diberikan kepada peneliti.
15. Teman seperjuangan **Ayu Anindia, Asep Iwan, Chandra, Daris, Fara Aidhina, Kintan Desyarinda, Metta Fatihah, Hudjatul Hasanah, Kimberly, Reza, Rezky Nurdianti** terimakasih untuk kebersamaan selama bimbingan menyelasikan penelitian ini. *See you on top, guys!*
16. Untuk **Rachmat Kurniaji** sebagai calon pendamping wisuda yang selalu ada 24/7 untuk mendengarkan keluh kesah peneliti, *thank you for making it easier when it gets hard.*

17. Teman-teman IK 4 2013 dan IK Humas 1. Terimakasih sudah menjadi bagian penting dalam kehidupan peneliti khususnya dalam kehidupan perkuliahan selama ini maupun dikehidupan mendatang.
18. Dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan kemudahan bagi peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh peneliti.

Akhir kata peneliti berharap Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang sudah banyak memberikan kemudahan dan membantu dengan segala ketulusan dan keikhlasannya. Untuk kesempurnaan penelitian ini, peneliti berharap para pembaca senantiasa mengoreksi dan memberikan saran dan kritik dengan pikiran dan hati yang terbuka sehingga peneliti dapat memberbaiki diri dan menjadi manusia yang lebih baik dari sebelumnya. Semoga dimasa mendatang penelitian ini nantinya mempunyai kontribusi yang besar terhadap ilmu pengetahuan khususnya pada Ilmu Komunikasi dan Kehumasan dan lebih bermanfaat untuk orang banyak khususnya masyarakat Indonesia.

Bandung, September 2017

Peneliti,

Lisa Tri Ayuni

NIM. 41813144