DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ……...i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

ABSTRACT iv

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN vxii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 12

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 12

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 13

1.3.1 Maksud Penelitian 13

1.3.2 Tujuan Penelitian 13

1.4 Kegunaan Penelitian 13

1.4.1 Kegunaan Teoritis 13

1.4.2 Kegunaan Praktis 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 16

2.1.1 Tinjauan tentang Penelitian Terdahulu 16

2.1.2 Tinjauan tentang Komunikasi 19

2.1.2.1 Definisi Ilmu Komunikasi..... 19

2.1.2.2 Karakteristik Komunikasi 21

2.1.2.3 Komponen Komunikasi 23

2.1.2.4 Bentuk Komunikasi 27

2.1.2.5 Proses Komunikasi..... 30

2.1.3 Tinjauan Komunikasi Antarpribadi 32

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antarpribadi..... 34

2.1.3.2 Ciri-ciri Komunikasi Antarpribadi..... 36

2.1.3.3 Unsur-unsur Komunikasi Antarpribadi..... 38

2.1.3.4 Faktor Komunikasi Antarpribadi 41

2.1.3.5 Jenis Komunikasi Antarpribadi..... 43

2.1.3.6 Fungsi Komunikasi Antarpribadi..... 44

2.1.3.7 Efektifitas Komunikasi Antarpribadi..... 45

2.1.3.8 Tujuan Komunikasi Antarpribadi 48

2.1.4 Tinjauan Tentang Efektivitas..... 50

2.1.5 Tinjauan Penyakit Gagal Ginjal..... 51

2.1.5.1 Definisi Gagal Ginjal..... 51

2.1.5.2 Penyebab Penyakit Gagal Ginjal 53

2.1.5.3 Tinjauan Proses Hemodialisa..... 54

2.2 Kerangka Pemikiran 59

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 66

3.2 Informan Penelitian 70

3.2.1 Subjek Penelitian 70

3.2.2 Penarikan Informan 71

3.3 Teknik Pengumpulan Data 75

3.3.1 Studi Pustaka 76

3.3.2 Studi Lapangan 77

3.4 Uji Keabsahan Data 80

3.5 Teknik Analisa Data 83

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 87

3.6.1 Lokasi Penelitian 87

3.6.2 Waktu Penelitian 87

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 89

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 92

4.1.1.1 Tentang RSKG Habibie Bandung 92

4.1.1.2 Visi dan Misi RSKG Habibie Bandung 97

4.1.1.3 Tujuan RSKG Habibie Bandung 98

4.1.1.4 Tugas Pokok RSKG Habibie Bandung 98

4.1.1.5 Logo RSKG Habibie Bandung 98

4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian 100

4.1.3 Analisis Hasil Penelitian 109
4.1.3.1 Kesetaraan Dalam Komunikasi Antarpribadi Para Penderita Gagal Ginjal di RSKG Habibie Bandung..... 111
4.1.3.2 Keterbukaan Dalam Komunikasi Antarpribadi Para Penderita Gagal Ginjal di RSKG Habibie Bandung..... 118
4.1.3.3 Empati Dalam Komunikasi Antarpribadi Para Penderita Gagal Ginjal di RSKG Habibie Bandung..... 123
4.1.3.4 Sikap Positif Dalam Komunikasi Antarpribadi Para Penderita Gagal Ginjal di RSKG Habibie Bandung..... 128
4.1.3.5 Sikap Mendukung Dalam Komunikasi Antarpribadi Para Penderita Gagal Ginjal di RSKG Habibie Bandung..... 132
4.2 Pembahasan Penelitian..... 139
4.2.1 Kesetaraan Dalam Komunikasi Antarpribadi Para Penderita Gagal Ginjal di RSKG Habibie Bandung..... 141
4.2.2 Keterbukaan Dalam Komunikasi Antarpribadi Para Penderita Gagal Ginjal di RSKG Habibie Bandung..... 147
4.2.3 Empati Dalam Komunikasi Antarpribadi Para Penderita Gagal Ginjal di RSKG Habibie Bandung 153
4.2.4 Sikap Positif Dalam Komunikasi Antarpribadi Para Penderita Gagal Ginjal di RSKG Habibie Bandung..... 158
4.2.5 Sikap Mendukung Dalam Komunikasi Antarpribadi Para Penderita Gagal Ginjal di RSKG Habibie Bandung..... 161

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 168

5.2 Saran..... 171

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan..... 171

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya..... 172

DAFTAR PUSTAKA..... 174

LAMPIRAN..... 157

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 247

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu ..... .17

Tabel 3.1 Informan Penelitian.....73

Tabel 3.2 Waktu Penelitian 88

Tabel 4.1 Waktu Wawancara Informan Penelitian 101

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Model Alur Pemikiran	65
Gambar 3.1	Komponen Analisis Data	84
Gambar 4.1	RSKG Habibie Bandung	94
Gambar 4.2	Logo RSKG Habibie Bandung	99
Gambar 4.3	Informan Ilva Veriya	103
Gambar 4.4	Informan Satria Ramadhan	105
Gambar 4.5	Informan Fasa Astari	107
Gambar 4.6	Informan Eni Nurhaeni	108
Gambar 4.7	Model Analisa Kesetaraan	147
Gambar 4.8	Model Analisa Keterbukaan	152
Gambar 4.9	Model Analisa Empati	157
Gambar 4.10	Model Analisa Sikap Positif	160
Gambar 4.11	Model Analisa Sikap Mendukung	164
Gambar 4.12	Model Analisa Penelitian	167

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Surat Keterangan Publikasi	179
Lampiran 2	Surat Izin Pra Penelitian	180
Lampiran 3	Surat Balasan	181
Lampiran 4	Berita Acara Bimbingan	182
Lampiran 5	Surat Rekomendasi Pembimbing	183
Lampiran 6	Surat Pengajuan Pendaftaran	184
Lampiran 7	Lembar Revisi	185
Lampiran 8	Pedoman Observasi	164
Lampiran 9	Pedoman Wawancara Pasien	188
Lampiran 10	Pedoman Wawancara Non-pasien	191
Lampiran 11	Biodata Informan Penelitian	194
Lampiran 12	Hasil Observasi	198
Lampiran 13	Transkip Wawancara	181
Lampiran 14	Dokumentasi	242