LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL *CUSTOMER SERVICE* PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) UNIKOM BANDUNG TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI NASABAH MAHASISWA UNIKOM

Ima Pertiwi

NIM. 41813007

Telah Disusun dan Disahkan sebagai Skripsi di:
Bandung, Agustus 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Tine A. Wulandari, M.I.Kom.
NIP. 4127 35 30 024

Mengetahui,

Dekan FISIP UNIKOM

Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA.
NIP. 4127 70 00 014

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si
NIP. 4127 35 30 002