KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr. Wb.

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi yang disusun untuk memenuhi syarat menempuh Sarjana Strata 1 Program Studi Ilmu Komunikasi, Konsentrasi Humas, Universitas Komputer Indonesia, Bandung.

Tidak lupa juga peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orangtua, Bapak Kandaruswan dan Ibu Kurniasih yang telah memberikan kasih sayang kepada peneliti, memberi semangat kepada peneliti, memberi dorongan doa kepada peneliti, dan juga telah mendukung sepenuhnya untuk peneliti baik moril dan materil yang tak terhingga. Untuk itu, Skripsi ini peneliti persembahkan untuk kedua orangtua.

Dalam menyusun Skripsi ini, tidak sedikit peneliti menghadapi kesulitan serta hambatan baik teknis maupun non teknis. Namun atas izin Allah SWT, juga berkat usaha, doa, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang peneliti terima secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih, dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth. Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
3. **Yth. Tine A. Wulandari, M.I.Kom.** selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing peneliti selama mengerjakan Skripsi. Dan tidak henti-hentinya memberikan arahan serta saran dan kritik kepada peneliti selama bimbingan Skripsi.
4. **Yth. Sangra Juliano P., M.I.Kom.** selaku Ketua Sidang.
5. **Yth. Oki Achmad Ismail, S.Sos., M.Si.** selaku Dosen Penguji.
6. **Yth. Olih Solihin, S. Sos., M.I.Kom.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi serta selaku Dosen Wali yang telah memberikan pengarahan baik akademik maupun non akademik. Juga telah memberi semangat, motivasi, dan doa kepada peneliti.
7. **Yth. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi** yang telah membantu peneliti dalam setiap perkuliahan sehingga dapat diterapkan dalam Skripsi ini.
8. **Yth. Mbak Astri Ikawati, A.Md.Kom.** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu peneliti dalam hal administrasi dan pembuatan surat-surat.
9. **Yth. Mbak Ratna Widiastuti, A.Md.** selaku Sekretariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu peneliti dalam pembuatan surat-surat dan perizinan.

10. **Yth. Ibu Veny Cieta** selaku Pimpinan PT. Bank Negara Indonesia KCP UNIKOM yang telah bersedia menerima peneliti untuk melakukan penelitian terkait dengan BNI.
11. **Yuda Harianto, S.Pd** sebagai kakak laki-laki satu-satunya peneliti yang selalu memberikan arahan dan masukan yang membangun dan membantu kepada peneliti.
12. **Teman-teman IK-1 dan IK-Humas 3 Tahun Akademik 2013**, yang telah memotivasi peneliti untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini dan juga memberikan masukan. Serta semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Dan peneliti pun memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan pada Skripsi ini. Semoga dengan semua bantuan, dorongan, dan bimbingan yang telah diberikan itu akan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb

Bandung, Agustus 2017

Ima Pertiwi

NIM. 41813007