EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL *CUSTOMER SERVICE* PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK. KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) UNIKOM BANDUNG TERHADAP PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI NASABAH MAHASISWA UNIKOM

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Gelar Sarjana Strata Satu (S1)
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Konsentrasi Humas

Oleh,

IMA PERTIWI

NIM. 41813007



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI KONSENTRASI HUMAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2017