KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang tak terhingga, peneliti menyampaikan segala puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yesus Kristus. Atas rahmat dan kasih karunia-Nya peneliti mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "Strategi Komunikasi Departemen Komunikasi Korporat PT. Pindad (Persero) Bandung Dalam Meningkatkan citra perusahaan (Studi Deskriptif mengenai Strategi Komunikasi Departemen Komunikasi Korporat PT. Pindad (Persero) Bandung melalui *Corporate Social Responsibility* Daur Ulang Sampah Menjadi Kompos dalam Meningkatkan Citra Perusahaan di Kalangan Warga RW 09 Kelurahan Sukapura Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung)".

Peneliti menyadari selama proses penulisan serta penyusunan skripsi ini sangat banyak kendala yang dihadapi, namun berkat doa, semangat, bantuan serta dorongan yang diberikan oleh berbagai pihak, disertai keinginan yang kuat dan usaha yang sungguh-sunguh hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih dari hati yang paling dalam kepada kedua orang tua, mama dan papa tercinta yang telah mencurahkan kasih sayangnya dan tanpa henti memantau, memperhatikan juga mendoakan, serta selalu memberikan dukungan moral maupun materil. Terima kasih juga untuk adik tercinta, Ivan Imanuel untuk segala masukan, semangat, doa, serta bantuan yang diberikan.

Selama menyelesaikan skripsi ini tentunya tidak lepas dari masukan dan saran dari berbagai pihak yang telah membantu peneliti. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada Yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia periode 2010-sekarang.
2. Ibu Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Progam Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia serta sekaligus Dosen Pembimbing yang memungkinkan terlaksananya penelitian ini serta memberikan banyak pengarahan, bimbingan, nasehat, dan motivasi, selama peneliti mengerjakan sampai dengan menyelesaikan penyusunan skripsi ini sehingga peneliti mendapatkan pencerahan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat berterima kasih atas begitu banyaknya waktu dan perhatian yang telah diberikan.
3. Bapak Olih Solihin, M.I.Kom., selaku Sekretaris Progam Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang turut membantu dalam hal pemberian informasi tentang pelaksanaan skripsi.
4. Bapak Sangra Juliano Prakasa, M.I.Kom., selaku dosen wali bagi peneliti yang telah banyak membantu saat peneliti melakukan kegiatan perkuliahan dan memberikan motivasi untuk terus maju.

5. Adiyana Slamet, S.IP., M.Si., Inggar Prayoga, M.I.Kom., DR. Ali Syamsudin.,S.Ag., M.Si., Drs. Manap Solihat.,M.Si., Oki Achmad Ismail.,S.Sos.,M.Si., serta Tine Agustin Wulandari.,M.I.Kom, Melly Maulin P.,S.Sos.,M.Si., Desayu Eka Surya, S.Sos.,M.Si.,., selaku Staf Dosen Progam Studi Ilmu Komunikasi lainnya yang juga telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada peneliti selama perkuliahan.
6. Astri Ikawati, A. Md. Kom. dan Ratna Widiastuti A.Md., selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, yang telah banyak memberikan informasi, serta membantu memenuhi kebutuhan peneliti selama menjalankan perkuliahan hingga pembuatan skripsi ini.
7. PT. Pindad (Persero) Bandung, yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian terkait Strategi Komunikasi Departemen Komunikasi Korporat PT. Pindad (Persero) Bandung.
8. Ibu Ami Marlinawati, selaku Ahli Muda Hubungan Media, Bapak Dendy Suryo Sugito selaku Ahli Muda *CSR*, dan Bapak Ruddy Triyadi selaku Kepala Departemen K3LH PT. Pindad (Persero) Bandung yang telah bersedia memberikan informasi, masukan, dan telah banyak membantu peneliti selama penelitian berlangsung.
9. Rekan-rekan seperjuangan di kelas IK 2 dan Humas 2013 yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi di semester ini.
10. Sahabat-sahabat terbaik, Iwan Setiawan, Fatma Auliah Safitri, Darin Lipalda, Lukman Azis, Yudistira Satrio, Ali Habibi Ridwan, dan Dessy Trisna Wulandari. Terimakasih untuk senantiasa memberikan semangat,

mendoakan, meluangkan waktu, bahkan memberikan tenaga, dan kasih sayangnya, serta menjadi bagian dari perjalanan hidup saya. *"Without You, I Wouldn't Be Who I Am Today"*

11. Serta rekan-rekan semua, dan pihak lainnya yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Saya harap persahabatan dan persaudaraan kita selalu terjaga.

Tiada kata yang bisa terungkap, peneliti hanya bisa mendoakan semoga segala bantuan, bimbingan, dorongan dan seluruh kebaikan semua pihak yang telah diberikan kepada peneliti, mendapat balasan pahala dari Tuhan Yang Maha Esa. Akhir kata guna penyempurnaan laporan penelitian ini, peneliti selalu terbuka untuk kritik dan saran. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Amin

Bandung, Agustus 2017

Peneliti

Kevin Kristianto

NIM. 41813042