DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **i**

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

PERNYATAAN ..... **iii**

ABSTRAK ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 9

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Teoritis 11

1.4.2 Kegunaan Praktis 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 13

2.1 Tinjauan Pustaka 13

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 13

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi 15

2.1.3 Tinjauan Tentang Humas 16

2.1.4 Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi 35

2.1.5 Tinjauan Tentang Citra 36

2.1.6 Tinjauan Tentang Corporate Social Responsibility 41

2.2 Kerangka Pemikiran 45

BAB III METODE PENELITIAN 49

3.1 Desain Penelitian 49

3.2 Informan Penelitian 50

3.3 Teknik Pengumpulan Data 54

3.3.1 Studi Pustaka 54

3.3.2 Studi Lapangan 56

3.4 Uji Keabsahan Data 59

3.5 Teknik Analisa Data 62

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 65

3.6.1 Lokasi Penelitian 65

3.6.2 Waktu Penelitian 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 67

4.1 Hasil Penelitian 68

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 68
4.1.1.1 Program CSR Daur Ulang Sampah Menjadi Kompos 68
4.1.1.2 Departemen Komunikasi Korporat 69
4.1.1.3 Sejarah Singkat PT Pindad (Persero) 71
4.1.1.4 Visi & Misi PT. Pindad (Persero) 74
4.1.1.5 Logo PT. Pindad (Persero) 75
4.1.1.6 Struktur Organisasi PT. Pindad (Persero) 77
4.1.2 Deskripsi Identitas Informan Kunci dan Informan Pendukung 77
4.1.2.1 Informan Kunci 79
4.1.2.2 Informan Pendukung 83
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian 85
4.1.3.1 Perencanaan Departemen Komunikasi Korporat PT. Pindad melalui Corporate Social Responsibility Daur Ulang Sampah Menjadi Kompos 85
4.1.3.2 Manajemen Departemen Komunikasi Korporat PT. Pindad melalui Corporate Social Responsibility Daur Ulang Sampah Menjadi Kompos 93
4.2 Pembahasan 97
4.2.1 Perencanaan Strategi oleh Departemen Komunikasi Korporat PT Pindad (Persero) 98
4.2.2 Manajemen Strategi oleh Departemen Komunikasi Korporat PT Pindad (Persero) 101

4.2.3 Perencanaan Strategi oleh Departemen Komunikasi Korporat PT Pindad (Persero) 102
BAB V PENUTUP 106
5.1 Simpulan 106
5.2 Saran 107
5.2.1 Saran untuk Departemen Komunikasi Korporat 107
5.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya 107
DAFTAR PUSTAKA 109
L A M P I R A N 113
Lampiran 1. KTM 114
Lampiran 2. Kartu Partisipasi Sidang Skripsi 115
Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan 116
Lampiran 4. Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti SUP 117
Lampiran 5. Pengajuan Pendaftaran SUP 118
Lampiran 6. Lembar Revisi Usulan Penelitian 119
Lampiran 7. Sertifikat Penelitian PT. Pindad (Persero) 120
Lampiran 8. Surat Pendaftaran Pengajuan Sidang 121
Lampiran 9. Surat Rekomendasi Pembimbing untuk Mengikuti Sidang Sarjana 122
Lampiran 11. Lembar Revisi Skripsi 123
Lampiran 12. Surat Pengantar Wawancara 124
Lampiran 13. Tabel Pedoman Observasi 125
Lampiran 14. Panduan Wawancara Informan Kunci 126

Lampiran 15. Panduan Wawancara Informan Pendukung..... 130
Lampiran 16. Transkrip Wawancara Informan..... 136
Lampiran 17. Lembar Identitas Informan Kunci Denddy Suryo Sugito..... 157
Lampiran 18. Lembar Identitas Informan Kunci Ruddy Triyadi..... 158
Lampiran 19. Lembar Identitas Informan Kunci Ma'mun..... 159
Lampiran 20. Lembar Identitas Informan Pendukung Adi Andrian..... 160
Lampiran 21. Lembar Identitas Informan Pendukung Dadan Hermawan..... 161
Lampiran 22. Transkrip Observasi..... 162
Lampiran 23. Dokumentasi Penelitian..... 164
Lampiran 23. Surat Keterangan Persetujuan Publikasi..... 166
Lampiran 24. Daftar Riwayat Hidup Peneliti..... 167

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 13

Tabel 3.1 Data Informan Kunci 53

Tabel 3.2 Data Informan Pendukung 54

Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian 66

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan Kunci 78

Tabel 4.2 Jadwal Wawancara Informan Pendukung 78

Tabel 4.3 Perencanaan Departemen Komunikasi Korporat PT Pindad (Persero) 92

Tabel 4.4 Manajemen Departemen Komunikasi Korporat PT Pindad (Persero) 97

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Hasil Pupuk Kompos 2

Gambar 1.2 Perwakilan Pindad menerima TOP CSR Improvement 2017 3

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Peneliti 48

Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data: Model Kualitatif 62

Gambar 4.1 Struktur Sekretaris Perusahaan PT. Pindad (Persero) 71

Gambar 4.2 Logo Perusahaan 75

Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. Pindad (Persero) 75

Gambar 4.4 Informan Kunci Dendy Suryo Sugito 79

Gambar 4.5 Informan Kunci Ruddy Triyadi 80

Gambar 4.6 Informan Kunci Ma'mun 82

Gambar 4.7 Informan Pendukung Adi Andrian 83

Gambar 4.8 Informan Pendukung Dadan Hermawan 84

Gambar 4.9 Model Strategi Komunikasi Departemen Komunikasi Korporat PT Pindad (Persero) melalui CSR Daur Ulang Sampah menjadi Kompos 104

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. KTM 114

Lampiran 2. Kartu Partisipasi Sidang Skripsi 115

Lampiran 3. Berita Acara Bimbingan 116

Lampiran 4. Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti SUP 117

Lampiran 5. Pengajuan Pendaftaran SUP 118

Lampiran 6. Lembar Revisi Usulan Penelitian 119

Lampiran 7. Sertifikat Penelitian PT. Pindad (Persero) 120

Lampiran 8. Surat Pendaftaran Pengajuan Sidang 121

Lampiran 9. Surat Rekomendasi Pembimbing untuk Mengikuti Sidang Sarjana 122

Lampiran 11. Lembar Revisi Skripsi 123

Lampiran 12. Surat Pengantar Wawancara 124

Lampiran 13. Tabel Pedoman Observasi 125

Lampiran 14. Panduan Wawancara Informan Kunci 126

Lampiran 15. Panduan Wawancara Informan Pendukung 130

Lampiran 16. Transkrip Wawancara Informan 136

Lampiran 17. Lembar Identitas Informan Kunci Denddy Suryo Sugito 157

Lampiran 18. Lembar Identitas Informan Kunci Ruddy Triyadi 158

Lampiran 19. Lembar Identitas Informan Kunci Ma'mun 159

Lampiran 20. Lembar Identitas Informan Pendukung Adi Andrian 160

Lampiran 21. Lembar Identitas Informan Pendukung Dadan Hermawan 161

Lampiran 22. Transkrip Observasi 162

Lampiran 23. Dokumentasi Penelitian 164

Lampiran 23. Surat Keterangan Persetujuan Publikasi 166

Lampiran 24. Daftar Riwayat Hidup Peneliti 167