KATA PENGANTAR

Bissmillahirahmanirahim

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya akhirnya Skripsi ini dapat terselesaikan.

Penyusunan Skripsi ini bertujuan untuk menempuh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Konsentrasi Humas. Skripsi ini berjudul "**Komunikasi Interpersonal Divisi *Quality Control* PT. Rohto Laboratories Indonesia Bandung (Studi Deskriptif tentang Komunikasi Interpersonal Leader Divisi *Quality Control* PT. Rohto Laboratories Indonesia Bandung dalam Membangun Hubungan Kerja dengan Karyawan)."**

Peneliti juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta dan tersayang, **Ayahanda Supriyanto** dan **Ibunda Suwaryanti** yang selalu memberikan rasa kasih sayangnya dan semangat kepada Peneliti dan juga memberikan do'a serta dukungan moril maupun materi. Dalam penyelesaian Skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini perkenankanlah Peneliti mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terutama kepada Yth:

1. **Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., MA**. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)
2. **Dr. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si.,** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang telah mempermudah proses pelaksanaan penyelesaian penelitian penulis.
3. **Olih Solihin, M.I.Kom.,** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia yang selalu siap untuk memberikan arahan terkait penyelesaian penelitian penulis.
4. **Inggar Prayoga., M.I.Kom** selaku dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM yang bersedia menjadi dosen pembimbing dalam menyelesaikan penelitian ini yang telah banyak memberikan waktu, bimbingan, serta motivasi kepada peneliti.
5. **Sangra Juliano P M.I.Kom.,** selaku dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Unikom dan juga Dosen Wali yang telah memberikan banyak nasihat, saran, dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. **Seluruh Bapak / Ibu dosen Ilmu Komunikasi UNIKOM**. Terimakasih atas ilmu dan pengalaman yang telah diberikan. Khususnya kepada: Yth. Melly Maulin P, S.Sos., M.Si, Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si., Drs. Manap Solihat, M.Si., Adiyana Slamet S.IP, M.Si., Tine Wulandari S.I.Kom., Dr. M Ali Syamsudin Amin,S.Ag., M.Si.,

7. **Ratna Widiastuti, A.Md** Selaku Sekertariat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik karena telah memberikan pelayanan yang dibutuhkan oleh Peneliti.
8. **Asri Ikawati, A.Md.Kom** sebagai Sekretariat Prodi Ilmu Komunikasi yang telah banyak membantu peneliti dalam hal administrasi selama menyelesaikan penelitian ini.
9. Kepada **Pimpinan PT. Rohto Laboratories Indonesia Bandung** yang telah mengizikan peneliti melakukan penelitian di PT. Rohto Laboratories Indonesia Bandung.
10. Kepada **Deni Yana** dan **Rifatul Ngatiqoh** selaku leader Divisi *Quality Control* PT. Rohto Laboratories Indonesia Bandung yang telah bersedia dan mengizinkan peneliti untuk melakukan Skripsi ini.
11. Kepada **Mesiya** dan **Rahma** selaku karyawan Divisi *Quality Control* PT. Rohto Laboratories Indonesia Bandung yang telah membantu kelancaran peneliti dalam skripsi ini.
12. Kepada **Rendi Nugraha, Alma Nuranissa. Andhara Ismie, Altito Thoriqul Huda, dan Abianda Queensa** yang telah memberikan dukungan masukan dan selalu berada disamping peneliti dalam kedaaan apapun.
13. Kepada Sahabat tercinta **Indah Mulyani, Audy Agitha, Dessy Trisna, The Suites, FS,** dan yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu**,** Terimakasih sudah memberikan banyak pencerahan kepada peneliti selama menyelesaikan penulisan penelitian ini.

14. Teman-teman IK-2 2013 dan IK Humas 3 2013. Terimakasih sudah menjadi bagian penting dalam kehidupan peneliti selama ini maupun dikehidupan mendatang.
15. Dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis.

Skripsi ini bukanlah karya yang sempurna karena masih memilki banyak kekurangan, baik dalam hal isi maupun sistematika dan teknik penulisannya. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharpakan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti selaku penyusun dan bagi pembaca. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, Agustus 2017

Ayu Anindia
NIM. 41813071