DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN……ii
KATA PENGANTAR.....iii
ABSTRACT…….vii
ABSTRAK……..viii
DAFTAR ISI.....ix
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR……..... xiv
DAFTAR LAMPIRAN……..…….... xv
BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan masalah 7
1.2.1 Rumusan masalah makro 7
1.2.2 Rumusan masalah mikro..... 7
1.3 Maksud dan Tujuan penelitian..... 8
1.3.1 Maksud penelitian 8
1.3.2 Tujuan penelitian..... 8
1.4 Kegunaan penelitian..... 9
1.4.1 Kegunaan Teoritis 9
1.4.2 Kegunaan Praktris 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... 11
2.1 Tinjauan Pustaka..... 12
2.1.1 Penelitian Terdahulu..... 12
2.1.2 Tinjauan tentang Komunikasi 16

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi 16

2.1.2.2 Unsur - Unsur Komunikasi 18

2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 24

2.1.2.4 Tujuan Komunikasi..... 27

2.1.2.5 Bentuk Komunikasi …..…… 27

2.1.2.6 Konteks Komunikasi ……. 29

2.1.2.7 Hambatan Komunikasi …….. 29

2.1.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi 31

2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi..... 31

2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi 32

2.1.3.3 Penggolongan Komunikasi Organisasi 33

2.1.4 Tinjauan Komunikasi Kelompok ……... 37

2.1.4.1Pengertian Komunikasi Kelompok ……..... 37

2.1.5 Tinjaun Strategi komunikasi 39

2.1.5.1 Pengertian Strategi Komunikasi 39

2.1.6 Pengertian Komunikator Komunikasi 40

2.1.7 Pengertian Pesan..... 41

2.1.8 Tinjauan Pendidikan dan Pelatihan 41

2.1.8.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan 41

2.1.8.2 Jenis – Jenis Pendidikan dan Pelatihan..... 43

2.1.8.3 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan..... 45

2.2 Kerangka Pemikiran 50

BAB III METODE PENELITIAN 53

3.1 Desain penelitian 53

3.2 Informan penelitian 55

3.2.1 Informan Kunci……..….. 56

3.2.2 Informan Pendukung……..... 57

3.3 Teknik Pengumpulan Data 58

3.3.1 Studi Pustaka..... 58

3.3.2 Studi Lapangan 60

3.4 Uji Keabsahan Data..... 64

3.5 Teknik Analisa Data 66

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 69

3.6.1 Lokasi Penelitian..... 70

3.6.2 Waktu Penelitian..... 70

BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN……..…….....72

4.1 Hasil Penelitian ……...72

4.1.1 Gambar Objek Peneltian ……..73

4.1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan …….74

4.1.1.2 Logo dan Arti Perusahaan ……76

4.1.1.3 Sejarah PPSDM APARATUR ……..78

4.1.1.4 Struktur Organisasi PPSDM APARATUR ……....80

4.1.1.5 Struktur Organisasi Bagian PPSDM APARATUR ……...83

4.1.1.6 Kegiatan diklat ATACS …….83

4.1.2 Deskripsi Informan Peneliti …….86

4.1.3 Analisan Hasil Peneltian 92

4.1.3.1 Analisa Strategi Komunikasi yang dilakukan oleh informan

kunci 93

4.1.3.2 Pesan Komunikator Kegiatan DIklat ATACS

Kota Bandung 101

4.1.3.3 Media Komunikator Kegiatan Diklat ATACS

Kota Bandung 107

4.1.3.4 Anlisis Strategi Komunikasi Yang di lakukan Oleh

Informan Pendukung.....110

4.2 Pembahasan 117

4.2.1 Komunikator Kegiatan Diklat *ATACS*

di Kota Bandung.....117

4.2.2 Pesan Kegiatan Diklat *Analytical Thinking And Creative* Solving

di Kota Bandung.....124

4.2.3 Media Komunikator Kegiatan Diklat Analytical And Creative

Problem Solving di Kota Bandung 131

4.2.4 Strategi Komunikasi Kegiatan DIklat Analytical And Creative

Problem Solving di Kota Bandung 137

BAB V PENUTUPAN 141

5.1 Simpulan 141

5.2 Saran 144

DAFTAR PUSTAKA..... 145

LAMPIRAN-LAMPIRAN 147

DAFTAR RIWAYAT HIDUP……....203

DAFTAR TABEL

Hal

Table 2.1 Penelitian terdahulu..... 12

Table 3.1 Informan kunci..... 57

Table 3.2 Informan Pendukung..... 58

Table 3.3 Jadwal Penelitian..... 71

DAFTAR GAMBAR

Hal

Gambar 2.1 Alur pikir 52

Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Model Kualitatif 67

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PPSDM APARATUR 82

Gambar 4.2 Struktur Organiasi Bagian PPSDM APARATUR 81

Gambar 4.3 Saat Memasuki Ruangan Kegiatan Diklat ATACPS 84

Gambar 4.4 Kegiatan Dalam Ruangan Kegiatan Diklat ATACPS 85

Gambar 4.5 Informan Penelitian Fendra Nurpradana 86

Gambar 4.6 Informan Peneliti Agus Mulyana 87

Gambar 4.7 Informan Penliti Ganjar Hermadi 88

Gambar 4.8 Informan Pendukung Vita Juita 89

Gambar 4.9 Informan Pendukung Vidya Deviyanti 90

Gambar 4.10 Informan Pendukung Hendra Gunawan 91

Gambar 4.11 Model Komunikator 123

Gambar 4.12 Model Pesan 130

Gambar 4.13 Model Media 136

Gambar 4.14 Model Strategi 140

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1 Surat Keterangan Persetujuan Publikasi.....148

Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian 149

Lampiran 3 Surat Balasan Permohonan Penelitian.....150

Lampiran 4 Berita Acara Bimbingan Seminar Usualan Penelitian.....151

Lampiran 5 Pengajuan Pendaftaran Seminar Usulan Penelitan.....152

Lampiran 6 Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian.....153

Lampiran 7 Surat Rekomendasi Pembimbing 154

Lampiran 8 Pengajuan Pendaftaran Skripsi..... 155

Lampiran 9 Berita Acara Bimbingan Sidang..... 156

Lampiran 10 Lembar Revisi Sidang Skripsi 157

Lampiran 11 Hasil Observasi …….....…158

Lampiran 12 Transkrip Pedoman Wawancara……...……..165

Lampiran 13 Dokumentasi 199