KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr.Wb

Segala puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT. Bahwa atas Rahmat dan Karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "PENGARUH PENERAPAN *E-FILING* DAN KUALITAS PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK (Survei Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Majalaya)". Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam melengkapi program perkuliahan Jenjang Strata Satu pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dalam pengumpulan data maupun tata cara penyusunan, pembahasan masalah serta penyajiannya mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang sifatnya membangun.

Selama menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit peneliti menghadapi hambatan, maka peneliti mengucapkan terimakasih kepada pembimbing Bapak Ery Rahmat, SE., M.Ak berkat bantuan bimbingan yang telah banyak membantu dan mengarahkan peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Serta bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan juga, maka dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terimkasih kepada Bapak/Ibu :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., Ak., M.Ak.,CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dian Dwinita Kurniawaty, SE., M.Si selaku Penguji Satu yang telah banyak membantu dalam pengujian Skripsi.
5. Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom selaku Penguji Dua yang telah banyak membantu dalam pengujian Skripsi.
6. Dr. Inta Budi Setyanusa, SE., M.Ak, selaku Dosen Wali kelas 4 AK-6 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
7. Seluruh Staf Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.
8. Seluruh Staf Sekretariat Program Studi Akuntansi yang telah memberikan dukungan dan batuan selama ini.
9. Untuk Papah dan Mamah, penulis ucapkan banyak terima kasih untuk semua yang telah diberikan kepada penulis atas doa, dukungan baik moral maupun materil, dan kasih sayang. Semoga kalian diberi kesehatan dan rejeki yang berlimpah serta dalam lindungan Allah SWT.
10. Semua teman - teman kelas Akuntansi 6 Angkatan 2013 atas dukungan dan bantuannya.

11. Untuk Tina adik tersayang yang selalu menghibur ketika sedang mengerjakan skripsi.
12. Seluruh pihak yang membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat Peneliti sebutkan satu persatu.

Dan ucapan tak terhingga peneliti ucapkan kepada Alm. Ayah Solihin dan ibu Ika Sartika yang telah memberikan doa dan semangat baik moril maupun material yang menjadi motivasi bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menjadi pendorong untuk lebih maju serta semangat yang terbaik untuk diri sendiri dan orang lain.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2017

Peneliti,

Muhamad Taufik S

NIM. 21113222