DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Arikunto Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek, Edisi Revis*. Jakarta: Rineka Cipta.

Arikunto Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Arikunto Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta: Rineka Cipta

Agus Sugiarto, dan Wahyono. 2005. *Manajemen Kearsipan Modern*. Yogyakarta: Gaya Media

Abdurahman, Maman. Sambas Ali Muhidin, Ating Somantri. 2011. *Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia

Boediono. B. 2003, *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Dwiyanto, Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik.* Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Hendi Haryadi. 2009. *Administrasi Perkantoran untuk Manajer & Staf.* Jakarta: Visimedia

Hamidi. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press

Insap Santoso. 2009. *Interaksi Manusia dan Komputer*. Yogyakarta: Andi Offset

Liberti Pandiangan. 2007, *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan.: Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Liberty Pandiangan. 2008. *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Jakarta : Elex Media Komputindo

Lena Ellitan dan Lina Anatan. 2007, *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Alfabet.

Lupiyoadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Muhammad Zain. 2008. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba Empat.

Mahmud. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP. YKPN. Mangkunegara, Anwar Prabu.

Siti Kurnia Rahayu. 2010, *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal,* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif & RDN*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Silalahi. 2012. *Metode Penelitian Sosial.* Bandung: Refika Aditama

Suharyadi dan Purwanto. 2011. *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan*. Jakarta. Salemba Empat

Umi Narimawati dkk. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah:Paduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir.* Jakarta: Penerbit Genesis

Uma Sekaran, 2006, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.

Waluyo. 2011, *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Waluyo, dan Wirawan B Ilyas. 2008. *Perpajakan Indonesia.* Jakarta : Salemba Empat.

Yulia Djahir, dan Dewi Pratita. 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Budi Utama

JURNAL

Damayanti, Nur. 2016. *Pengaruh kualitas Pelayanan, sanksi perpajakan, biaya kepatuhan pajak dan penerapan e-filing pada kepatuhan wajib pajak.* Ejurnal Akuntansi Udayana, Volume 14, No 02. ISSN 2302-8556.

Dewi, A.A. Ratih Khomalyana. 2009. "*Analisis Faktor-Faktor yang MempengaruhiPenerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filling."* Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro.

Egi Nugraha Saputra. 2015. *Pengaruh Kualitas Teknologi Informasi dan Penerapan e-filing terhadap kualitas pelayanan.* Ejurnal Universitas Komputer Indonesia.

Fitri Damayanti. 2015. *Pengaruh Fasilitas Drop Box, E-SPT Dan E-Filing Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Terhadap Kepuasan Wajib Pajak.* UIN Syarif Hidayatulah Jakarta. Volume VIII No 3. ISSN 1979-858x

Gita Gowinda Kirana. 2010. *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan e-filing.* Jurnal Skripsi Universitas Diponegoro Semarang.

Iim Ibrahim nur. 2010. *Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi E-Filling secara Online.* Jurnal Ultima InfoSys Vol X No.X | Juni 2010. Jakarta

Indra Pahala dkk. 2013. *Pengaruh Kompetensi Pegawai Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepuasan Wajib Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Koja*. Prosiding symposium nasional perpajakan 4.

Mirza Ayu Sugiharti dkk. 2015. *Analisis Efektivitas dan Kelayakan Sistem Pelaporan Pajak Menggunakan e-Filling Terhadap Kepuasan Wajib Pajak (Studi Pada KPP Pratama Malang Utara Periode 2015).* Jurnal Perpajakan (JEJAK) Vol.6 No. 2.

Novarina, Ayu Ika. 2005. *Implementasi Electronic Filing System (E-Filing) dalam Praktik Penyampaian Surat emberitahuan (SPT) di Indonesia.* Semarang.

Yudianto. 2015. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Samarinda*.

Patiana. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi.* Universitas Komputer Indonesia

WEBSITE

Ariyanti, Fiki. 2015. *Wajib Pajak Masih Takut Lapor SPT Pakai E-Filling.* Liputan6.com. (*online*). (http://bisnis.liputan6.com/read/2195350/wajib-pajak-masih-takut-lapor-spt-pakai-e-filing. 23/03/17).

Daeng M Nazer. 2016. *Layanan Buruk, Banyak Wajib Pajak Tertindas.* http://www.harianterbit.com/hanterekonomi/read/2016/02/24/57400/0/21/Layanan-Masih-Buruk-Banyak-Wajib-Pajak-Tertindas

Iwan Juniardi. 2013. *Pelaporan Pajak Dengan E-filing Belum Maksimal.* http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt52a1d56055de0/pelaporan-pajak-dengan-e-filling-belum-maksimal/

Sri Mulyani. 2016. *Regulasi Yang Rumit Bikin Penerimaan Pajak Rendah.* http://finance.detik.com/ekonomi-bisnis/3325580/sri-mulyani-regulasi-yang-rumit-bikin-penerimaan-pajak-ri-rendah

www.pajak .go.id

Hestu Yoga Saksama. 2017. *Surat Pemberitahunan Batas Waktu Penyampaian SPT*. www.Pajak.go.id

PERATURAN PERUNDAN-UNDANGAN

Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor : KEP- 88/PJ./2004 tanggal 14 Mei 2004 KEP-05/PJ./2005 tanggal 12 Januari 2005 *tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Secara Elektronik (e-filing).*

Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014 *tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS secara e-Filing*.

.