DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Agus Raharjo. 2002. *Cyber Crime: Pemahaman dan Upaya Pencegahan Kejahatan Berteknologi*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Asep Saepuloh Hamdi. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi dalam Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.

Bambang Hartono. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer*. Jakarta: Rineka Cipta.

Darivanto Budhijanto. 2013. *Hukum Telekomunikasi, Penyiaran & Teknologi Informasi: Regulasi & Konvergensi*. Bandung: Refika Aditama.

Deni Darmawan. 2013. *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi: Teori dan Aplikasi*. Bandung: Remaja Rosadakarya.

Djaslim Saladin. 2013. *Perilaku Konsumen dan Pemasaran Strategik*. Bandung: Agung Ilmu.

Fandy Tjiptono. 2014. *Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi.

_____. 2016. *Service, Quality, dan Satisfaction Edisi 4*. Yogyakarta: Andi.

Gelinas, Ulric J., Dull, Richard B., and Wheeler, Patrick R., 2012. *Accounting Information Systems*. South-Western: Cengage Learning.

Haryadi Sarjono dan Winda Julianita. 2015. *Struktural Equation Modeling (SEM)*. Jakarta: Salemba Empat.

Imam Ghozali. 2006. *Structural Equation Modeling* Metode Alternatif dengan *Partial Least Square* Edisi 2. Semarang: Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.

Jeperson Hutahaean. 2014. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Jogiyanto, HM. 2007. *Analisis dan desain sistem informasi: Pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis*. Yogyakarta: Andi.

_____. 2010. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Kotler, Philip and Amstrong, Gary. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga.

Liberti Pandingan. 2014. *Administrasi Perpajakan: Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak di Indonesia*. Penerbit Erlangga.

Mahfud Sholihin. 2013. *Analisis SEM-PLS dengan WarpPLS 3.0 Untuk Hubungan Nonlinier dalam Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta: Andi.

Muhammad Djafar Saidi. 2014. *Pembaruan Hukum Pajak: Edisi Terbaru*. Penerbit Rajagrafindo Persada.

Muharto. 2016. *Metode Penelitian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish.

Moh. Nazir. 2014. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Nufransa Wira Sakti. 2015. *Buku Pintar Pajak E-Commerce*. Jakarta: Visimedia.

Nyoman Dantes. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi.

Republik Indonesia. Peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-1/PJ/2014.

Romney, Marshall and Steinbart. 2012. *Accounting Information Systems. (12th Edition).* London: *Prectice Hall.*

_____. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi Edisi 13*. Jakarta: Salemba Empat.

Rully Indrawan dan Poppy Yaniawati. 2016. *Metodologi Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran*. Bandung: Refika Aditama.

Siti Kurnia Rahayu. 2013. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Suharsimi Arikunto. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sutarman. 2012. *Pengantar Teknologi Informasi*. Jakarta: Bumi Aksara.

Tata Sutabri. 2013. *Komputer dan Masyarakat*. Yogyakarta: Andi.

_____. 2016. *Sistem Informasi Manajemen (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: Andi.

Tony Wijaya. 2013. *Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis: Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Ulber Silalahi. 2015. *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: Refika Aditama.

Umi Narimawati. 2007. *Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.

Umi Narimawati dkk. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah: Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir*. Jakarta: Genesis.

Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

INTERNET

https://bisnis.tempo.co/read/news/2016/03/08/087751728/inilah-kekhawatiran pakai-pelaporan-pajak-elektronik diakses tanggal 29 Maret 2017.

http://finance.detik.com/ekonomi-bisnis/3169063/ini-keluhan-wajib-pajak-saat lapor-spt-lewat-e-filing diakses tanggal 29 Maret 2017.

https://bisnis.tempo.co/read/news/2016/03/30/090758341/sistem-sering-down pelaporan-pajak-lewat-e-filing-diundur diakses tanggal 29 Maret 2017.

http://bisnis.liputan6.com/read/2470369/mau-lapor-pajak-via-e-filing-sistem direktorat-pajak-malah-mati?source=search diakses tanggal 29 Maret 2017.

http://www.antarariau.com/berita/87720/sempat-mengalami-gangguan-efiling pajak-pekanbaru-kembali-normal diakses tanggal 29 Maret 2017.

http://tekno.liputan6.com/read/2487220/opini-komputasi-awan-dan pemanfaatannya-di-sektor-pajak?source=search diakses tanggal 29 Maret 2017.

http://bisnis.liputan6.com/read/2249542/dpr-minta-tambahan-remunerasi-buat pegawai-bea-cukai?source=search diakses tanggal 29 Maret 2017.

JURNAL

Anisha Charisma Permatasari, Heru Susilo, Topowijono. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan Sistem Elektronik Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. Jurnal Administrasi Bisnis-Perpajakan (JAB), Volume 5, Nomor 2, 2015.*

Fury Fathul Jannah. 2014. *Pengaruh Efektivitas Penggunaan Fasilitas E-Filing terhadap Kepuasan Wajib Pajak dalam Pelaporan SPT*. Fakultas Ekonomi: Universitas Pasundan.

Herry Susanto. 2012. *Membangun Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak.*

Livari, J. 2005. *An Empirical Test of The DeLone- McLean Model of Information System Success. Data base for Advance in Information System.Volume 36. Proquest Company.*

Maryani. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing. Jurnal Ilmu Akuntansi, Volume 9, Nomor 2, 2016.*

May T. A. Simanjuntak, Christine. *Analisis Pengaruh Kualitas Informasi dan Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengguna Sistem e-Filing sebagai Pelaporan Pajak. Simposium Nasional Akuntansi XIX, Lampung, 2016.*

Mohamed, N, Hussin, H, and Hussein, R. 2009. *Measuring User Satisfaction with Malaysia's Electronic Government System. Electronic Journal of e-Government. Volume 7 Issue 3. Pp 283 – 294.*

Nilam Dwi Kartika, Anton, Wenny Ana Adnanti. 2016. *Analisis Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan End User Software Akuntansi. Simposium Nasional Akuntansi XIX, Lampung, 2016.*

Nurul Citra, Noviandini. 2012. *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing Bagi Wajib Pajak di Yogyakarta*. Fakultas Ekonomi: Universitas Negeri Yogyakarta.

Nuryasin. 2012. *Kontribusi Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Dan Kinerja Pengguna. Jurnal Sistem Informasi, Volume 5, Nomor 1, 2012.*

Somers, T.M., Nelson, K., and Karimi, J. 2003. *Confirmatory Factor Analysis of The End-User Computing Satisfaction Instrument: Replication within an ERP Domain. Decision Sciences. 34 (3):597.*

Sutrisna, Adam. 2015. *Sistem Administrasi Perpajakan. Jurnal Administrasi Bisnis-Perpajakan (JAB), Volume 5, Nomor 2, 2015.*

Winda Septianita, Wahyu Agus Winarno, dkk. 2014. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (RTS) Terhadap Kepuasan Pengguna. e-Journal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi, 2014, Volume 1 (1): 53-56.*

Yovita Widyadinata dan Agus Arianto Toly. 2014. *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Ketepatan Waktu, Dan Kerahasiaan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pengguna E-Filing. Tax & Accounting Review, Vol. 4, No.1, 2014.*