KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh,

Segala puji dan syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya, dan atas petunjuk dan ridho-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul: **"MENINGKATKAN MOTIVASI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DALAM MEMBAYAR PAJAK PENGHASILAN MELALUI PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN APARAT PAJAK DAN TINGKAT PENGETAHUAN PERPAJAKAN WAJIB PAJAK (Survey Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di RSUP. Dr. Hasan Sadikin Bandung)"**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar skripsi ini dapat tersusun dengan lebih baik.

Selama penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa dorongan moril maupun materil. Khususnya kepada Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., AK, CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia dan selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membimbing penulis selama penyusunan skripsi serta memberikan masukan yang berguna bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dengan segala kerendahan hati kepada :

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.SI selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Lilis Puspitawati., SE., M.Si., Ak., CA Selaku dosen wali AK-2 Program Studi Akuntansi Universitas komputer indonesia.
5. Kepada Semua Bapak, Ibu Dosen dan Karyawan/i Universitas Komputer Indonesia yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
6. Untuk Kakakku Elfin Wulandari dan Adikku Lulu Nur Fajariani yang selalu ada dalam suka maupun duka, selalu memberikan support, doa dan masukan.
7. Sahabat-sahabat SMA Uwi, Melania, Adhena, Anggi, Aprilia, Tini yang selalu memberikan support dan doa kepada penulis.
8. Sahabat seperjuangan yang selalu memberikan support Wina, Sherly, Andin.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan di Universitas Komputer Indonesia khususnya Vivih, Lucyana, Sulistriani, Yuliana, Nuy, Herawati, Sisca, Panji yang juga telah banyak membantu penulis, saling memberi masukan dan saran kepada penulis.
10. Untuk semua teman-teman Jurusan Akuntansi angkatan 2013 khususnya teman-teman AK-2 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Serta Semua Pihak yang telah membantu penulisan Skripsi ini.

Akhir kata tidak lupa penulis ucapkan terimakasih Kepada kedua orang tua saya tercinta Ibu Ela Hawati dan bapak Achmad Tasrifin terimakasih atas doa, semangat, motivasi, dan dukungan baik moril maupun materil serta perhatian dan curahan kasih sayang yang tidak terbatas kepada penulis serta semua pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

Harapan penulis semoga apa yang disajikan dalam skripsi ini memberikan manfaat yang besar khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak yang membacanya pada umumnya. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlimpah bagi orang-orang yang telah membantu penulis dengan segala keikhlasan dan kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

NUNI RAHMANI
NIM : 21113004