DAFTAR PUSTAKA

Adi Nugroho, Rahman dan Zulaikha. 2012. *Faktor-faktor yang mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar pajak sebagai Variabel Intervening (Studi kasus Pajak Orang Pribadi Yang melakukan Pekerjaan bebas yang terdaftar di KPP Pratama Semarang satu).*Jurnal Akuntansi Diponegoro. Vol.1 no.2.

Adie E. Yusuf. 2008. *Pengaruh Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja*. 6 Mei. (https://teknologikinerja.wordpress.com)

Adincha Ayuvisda Sulistiyono. 2012. *Pengaruh Motivasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Penghasilan Orang Pribadi Usahawan (Studi di Sentra Produksi Manik-manik Desa Plumbongambang, Kecamatan Gudo, Kabupaten Jombang, Provinsi Jawa Timur).* Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.

Agus Nugroho Jatmiko. 2006. *Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus, dan Kesadaran Perpajakan terhadap Wajib Pajak.* Tesis, Program Studi Magister Akuntansi Pasca Sasrjana Universitas Diponegoro Semarang.

Agus Purwoto. 2007. *Panduan Laboratorium Statistik Inferensial*. Jakarta: Gramedia Widiasarana.

Alm, James. 2016. *Tax Policy Analysis: the introduction of a Russian Tax Amnesty*. International studies program working paper 98-6. Georgia: Geordia state University Andrew Young School of Policy Studies.

Anita, Yuli Siregar dkk. 2012. *Pengaruh Pelayanan Fiskus dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Terhadap Wajib Pajak di Semarang Tengah).* Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis. Universitas Dionegoro Semarang.

Arum H.P dan Zulaikha. 2012. *Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Usaha dan Pekerjaan Bebas.* Volume 1, No.1.

Bayu Caroko, dkk. 2015.*Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak.* Jurnal Perpajakan, (JEJAK) Vol. 1 No. 1 Januari.

Cut Zurnali. 2004. *Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Prilaku Produktif Karyawan Divisi Long Distance PT Telkom Tbk.* Unpad. Bandung.

Danang Sunyoto. 2012. *Dasar-dasar Manajemen Pemasaran.* Cetakan Pertama. Yogyakarta : CAPS.

Devi Andriyani. 2016. *Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Perpajakan Dan Penyelewengan Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Pekanbaru Tampan).* Jurnal Perpajakan, JOM Fekon, Vol. 3 No. 1 (Februari) 2016, Jakarta.

Didik Hery Santosa. 2015. *Pelayanan Publik Yang Ideal.* 13 Mei. (http://bppk.kemenkeu.go.id)

Dzajoeli Sadhani.2004. *Peran Serta Akuntansi Dalam Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.* Makalah pada Kongres Nasional Ikatan Akuntansi Indonesia V. Yogyakarta.

Edi Slamet Irianto. 2016. *Sanksi Pidana Bagi yang Tak Punya NPWP*. 25 Februari. (http://www.waspada.co.id)

Endah Sulistyowati. 2011. *Implementasi Kurikulum Pendidikan Karakter*. Citra Aji Parama. Yogyakarta.

Fery Istanto. 2010. *Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak*. Skripsi UIN. Jakarta.

Hamidi. 2005. *metode penelitian kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal Dan Laporan Penelitian.* Malang: UMM PRESS.

Hardiningsih, Pancawati dan Nila Yulianawati. 2011. *Faktor-faktor yang mempengaruhi Kemauan Membayar Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi*

Yang melakukan Pekerjaan Bebas. Simposium Nasional Akuntansi XV. Banjarsari.

Hariyadi Setyonugroho. 2012. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak Pada Wajib pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Surabaya Tegalsari.* Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas. Surabaya.

Hatipah Haroen Al Rasjid. 2013. *Kesadaran Masyarakat Bayar Pajak Minim*. 18 Desember. (http://www.pikiran-rakyat.com)

Herianto. 2016. *Kantor Pelayanan Pajak Koja Dipenuhi Warga Urus SPT Kolektif.* 11 maret. (http://www.m.beritasatu.com)

Hery Susanto. 2012. Membangun *Kesadaran dan Kepedulian Sukarela Wajib Pajak.* (http://Pajak.go.id)

Husein Umar. 2005. *Metode Riset Bisnis*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Husein Umar. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajawali Pers.

Husein Umar. 2014. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tensis Bisnis Edisi Kedua*. Cetakan Ke-13. Jakarta: Rajawali Pers.

I Made Wirartha. 2006. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta : Graha ilmu.

I Nyoman Pujawan. 2010. *Supply Chain Management.* Edisi kedua. Surabaya: Guna Widya.

Imam Ghozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Sess*. Cetakan ke empat. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.

Johan Salimukdin. 2013. *Nomor Pokok Wajib pajak dan Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak.* Skripsi Universitas Riau.

Jonathan Sarwono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

kelemensius Purba. 2007. *Gambaran Kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Wajib Pajak Besar Dua.* Tesis UI, Jakarta.

Khotari, C.R. 2004. *Research Methodology Methods and Techniques.* New Delhi : New Age International (P) Ltd. Publisher.

Margono. 2004. *Metodologi Penelitian Pendidikan.* Jakarta : Rineka Cipta.

Mashuri. 2008. *Penelitian Verifikatif Edisi Pertama.* Yogyakarta :Andi.

Maulida, A.N. 2011.*Pengaruh Penyuluhan, Tingkat Pemahaman dan Penggunaan Uang Pajak oleh Pemerintah Terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Melaksanakan Kewajiban Pajak Penghasilan.* Skripsi UIN, Jakarta.

Meiliyah Ariani dan Tyas Erasari Utami. 2016.*Pengaruh Pelayanan Aparat Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Dan Sanksi Pajak Terhadap Motivasi Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Penghasilan.* Jurnal Tekun/Volume Vii, No.01, Maret 2016 : 1 -2, Jakarta.

Moh. Nazir. 2014. *Metode Penelitian*. Penerbit : Ghalia Indonesia. Jakarta.

Muhammad Idrus. 2009. *Metode Penelitian Ilmu Sosial, Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif.* Edisi kedua. Erlangga: Jakarta.

Neuman, W. Lawrence. 2000. *Social Research Methods : Qualitative and Quantitative Approaches.* Edisi empat. Allyn & Bacon. Boston.

Nina Rahmayanty. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima.* Edisi Pertama. Graha Ilmu : Yogyakarta.

Notoatmodjo. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku.* Rineka Cipta, Jakarta.

Nur Indrianto dan Bambang Supomo. 2002. *Metodologi Penelitian Bisnis.* Cetakan kedua. Yogyakarta : BPFE UGM.

Pawit M. Yusup. 2012. *Perspektif Manajemen Pengetahuan, Informasi, Komunikasi, Pendidikan dan Perpustakaan.* Cetakan kesatu. PT RajaGrafindo Persada, Jakarta.

R.A. Supriyono. 2001. *Akuntansi Manajemen (Konsep dasar Akuntansi manajemen dan Proses Perencanaan).* Yogyakarta : BPFE.

Rini Sartika. 2013. *Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan Pajak dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam Memenuhi Kewajiban Perpajakan Akuntabilitas.* Vol.3 No.1.

Rully Indrawan dan Poppy Yaniawati. 2016. *Metodologi Penelitian : Kuantitatif, Kualitatif, dan Campuran untuk Manajemen, Pembangunan, dan Pendidikan.* PT. Refika Aditama : Bandung.

Saifudin Azwar. 2013. *Sikap Manusia : Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sartika dan Rini. 2011. *Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Kinerja Pelayanan dan Ketegasan Sanksi Perpajakan Terhadap Motivasi Wajib Pajak dalam memenuhi Kewajiban Perpajakan.* Simposium Nasional Perpajakan.

Setyo hari Wijayanto. 2008. *Structural Equation Modeling dengan Lisrel 8.8*. edisi pertama. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Siswoyo Haryono. 2017. *Metode SEM untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS 22.00, LISREL 8.80 dan Smart PLS 3.0.* Jakarta.

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia*. Edisi Pertama. Graha Ilmu. Yogyakarta.

Singh, V. 2005. *Tax Thoughts on Today's Taxing Time*. Selangor : Digibook Sdn. Bhd.

Sofyan Yamin. 2009. SPSS *Complete* Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan software SPSS. Salemba infotek. Jakarta.

Sofyan Yamin dan Kurniawan, H. 2011. *Regresi dan Korelasi dalam Genggaman Anda.* Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono. 2012. *Statistik Nanparametris: Untuk Penelitian.* CV. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. 2013. *Statistika Untuk Penelitian.*Cetakan ke-22. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods).* Bandung : Alfabeta.

Suharsimi Arikunto .2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Edisi Revisi VI. Penerbit : PT Rineka Cipta. Jakarta.

Suharsimi Arikunto.2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Rineka Cipta, Jakarta.

Suharyadi dan Purwanto. 2009. *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Salemba Empat, Jakarta.

Supadmi. 2009. *Kualitas Pelayanan.* Jakarta: Grasindo.

Supriyati. 2009. *Dampak Motivasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.* Jurnal Infestasi, Vol. 8, No.1, Hal.15-32, 2.

Supriyati. 2013. *Belajar dasar Akuntansi.* Bandung : Labkat Press Unikom.

Supriyanti dan Nur Hidayati. 2008. *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.* Jurnal Akuntansi dan Teknologi Informasi, vol. 7 No. 1, Mei 2008, hal 41-50. Jakarta.

Supramono dan Damayanti, T.W. 2010. *Perpajakan Indonesia : Mekanisme dan Perhitungan*. Yogyakarta : Andi.

Suryanto, Adi, dkk. 2009. *Evaluasi Pembelajaran di SD.* Jakarta : Universitas Terbuka.

Sri Mulyani Indrawati. 2016. *Penerimaan Pajak Indonesia Sangat Rendah*. 20 Oktober. (http ://www.m.republika.co.id)

Tika Wulandari dan Suyanto. 2014. *Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Tingkat Pendidikan dan Sanksi Administrasi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Melakukan Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan.* Jurnal Akuntansi. Vol 2. No. 2.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.

Uma Sekaran. 2009. *Research Methods For Business: Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Edisi 4. Buku 1. Jakarta : Salemba Empat.

Umi Narimawati . 2010. *Penulisan karya ilmiah.* Penerbit : Genesis. Jakarta.

V. Wiratna sujarwen. 2014. *Metodologi Penelitian.* PT. Pustaka Baru. Yogyakarta.

Veronica Carolina. 2012. *Pengetahuan pajak* . Salemba Empat. Jakarta.