DAFTAR PUSTAKA

A, Erwan., dan Dyah Ratih. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.

Achmad S.Ruky. 2006. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

Agus Dwiyanto.2006.*Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Public*. Yogyakarta: UGM Press.

Ahmad Gani. 2009. *Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor PBB*, *Jurnal Aplikasi Manajemen, Vol.7.No.1*. Makasar: Universitas Muslim Indonesia (UMI).

Allen, N.J. dan J.P. Meyer. 1991. *The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organizational*. Journal of Occupational Psychology. 63 (1): 1- 18.

Alleyne, M., Horne, M.K., Miller, J.L . 2008 . *Individualized treatment for irondeficiency anemia in adults*. Am J Med. Nov;121(11):943-8.

Alwi Hasan, dkk. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta : Departemen Pendidikan Nasional Balai Pustaka.

Anwar Prabu Mangkunegara. 2005. *Sumber Daya Manusia perusahaan*.Bandung: Remaja Rosdakarya.

Arens, Alvin A. James L. Loebbecke. 2008 . *Auditing Pendekatan Terpadu*, *Terjemahan oleh Amir Abadi Yusuf. Buku Dua, Edisi Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Arikunto. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.

Arikunto, Suharsimi.2001.*Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek.*Jakarta : Rineka Cipta Aksara.

Arikunto. 2002. *Metodelogi Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.

Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Ed Revisi VI*. Jakarta: PT Rineka Cipta.

Arikunto. 2007. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Rineka Aksara.

Chaizi Nasucha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: PT. Grasindo

Daft, Richard L. 2003 . *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Penerbit Erlangga.

Delia Daviana. 2015 . *Kinerja Account Representative. Kompasiana Beyond Blogging*. http://www.kompasiana.com/davina16/kinerja-account representative_563f5357929373b409a98553.

Dian Nur Sakinah Alam.2015. *Pengaruh Profesionalisme Account Representative Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak*. Skripsi. Bandung. Universitas Widyatama.

Elisa Valenta Sari . 2016 . *Terusik Gaji Tinggi Pegawai Pajak Nakal*. Melalui <http://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20161125170249-78175322/terusik-gaji-tinggi-pegawai-pajak-nakal/>

Enceng. 2010. *Etika Bisnis dalam Perpajakan* . Tangerang Selatan : Universitas Terbuka.

Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Cetakan Keempat*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gumilar, Soni Sunardi. 2010 . *Analisis Kinerja Account Representative Pengaruhnya Terhadap Kualitas Pemeriksaan Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Di Wilayah Kota Bandung*. Skripsi. Universitas Komputer Indonesia.

Husein Umar. 2005 . *Metode Penelitian* . Jakarta : Salemba Empat .

Hutagaol, John. 2007 . *Perpajakan Isu-isu Kontemporer*. Jakarta: Graha Ilmu.

I Made Wirartha. 2006. *Metodologi Penetilian Sosial Ekonomi*. Yogyakarta: C.V Andi Offset

Johnson & Christensen. 2012. *Education Research*. London: SAGE Publication, Inc.

Kartika Kusuma Yanti. 2015 . *Perbandingan Sistem Perpajakan Pada Masa Sebelum dan Sesudah Reformasi Perpajakan*. Skripsi. Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. 2014 . *Organizational behavioral-Ed. 5*. Boston: McGraw-Hill.

Kotler, Philip and Gary Armstrong. 1991. *Principle of Marketing*. *Fifth edition*. New Jersey: Prentice-Hall Inc.

Lexy J. Moleong. 1988 . *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

M. Nazir . 2003 . *Metode Penelitian* . Ghalia Indonesia . Jakarta .

Mashuri. 2008. *Metode Analisis Verifikatif dan Cara Menentukanya*. Yogyakarta: Fakultas.

Mardiasmo . 2003 . *Perpajakan edisi revisi* . Yogyakarta : Andi .

Mario Zefanya Kumentas. 2013 . *Kinerja Account Representative Dalam Menentukan Kualitas Pemeriksaan Pajak*. Jawa Timur . Universitas Pembangunan Nasional "Veteran".

Melchias Markus Mekeng. 2011. BPK *Audit Pajak 6 Perusahaan, Apa Hasilnya?*

Proses pemeriksaan oleh aparat pajak belum mematuhi ketentuan perundangan yang berlaku. http://www.vivanews.com/streaming/tvone.

Miller, C. S. 2008. *Meaningful work over the life course*. Dissertation. The faculty of fielding graduate university.

Masri Singarimbun & Sofyan Effendi. 1995 . *Metode Penelitian Survei , Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES.

Moorhead, Gregory dan Ricky W. Griffin . 2013 . *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Muhammad Nazir. 1988. *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia, Jakarta: Psikologi UGM.

Murty, Windy Aprilia dan Gunasti Hudiwinarsih. 2012. *Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Bagian Akuntansi (Studi Kasus Pada Perusahaan Manufaktur Di Surabaya)*. The Indonesian Accounting Review, Volume 2 Nomor 2 hal 215–228.

Nana Syaodih Sukmadinata . 2009 . *Metode Penelitian Pendidikan* . Remaja Roskakarya.

Nasution, Darmin. 2008. *Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*. Direktorat Jenderal Pajak.

Niken Pratiwi. 2012.*Transformasi Kelembagaan DJP Dalam Upaya Pengamanan Penerimaan Pajak* .
http : // www.pajak.go.id / content / article / transformasikelembagaan–djp–dalam- upaya- pengamanan- penerimaan pajak.

Nur Cahyani. 2007. *Analisis Pengaruh Profesionalisme Pemerikksa Pajak, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan*. Tesis. Universitas Diponegoro Semarang.

Nursalam. 2008 . *Konsep dan penerapan metodologi penelitian keperawatan*

Pandiangan, Liberti. 2008 . *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru , PT Elex Media Komputindo*. Jakarta.

Pandiangan, Liberti. 2008 . *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru , PT Elex Media Komputindo*. Jakarta.

Renat Nurul Fitri . 2012 . *Account Representative dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Pratama Bandung Karees*. Skripsi . Bandung . Universitas Komputer Indonesia.

Ridwan.2005.*Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung:Alfabeta.

Ridwan.2007.*Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung:Alfabeta.

Rima Ayu Anggraini. 2016. *Evaluasi Pelaksanaan Tugas Account Representative (AR) dalam Sistem Modernisasi Perpajakan Kantor Pajak Pratama*. Skripsi. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.

Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.

Rivai, Veithzal. 2009 . *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. 2008. *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.

Safyra Primadhyta. 2016. *Anak Buah Ditangkap, Sri Mulyani Pede Tax Amnesty Tetap Laku*. Melalui<http://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20161122160526-78-174476/anak-buah-ditangkap-sri-mulyani-pede-tax-amnesty -tetap-laku/>

Siagian P, Sondang. 2000. *Peranan Staf dalam Manajemen*.Jakarta: Gumi Aksara.

Simamora, Henry. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 2, STIE YKPN*. Yogyakarta.

Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.

Singarimbun dan Effendi . 1995. *Metode Penelitian Survei*. LP3ES . Jakarta.

Siti Kurnia Rahayu . 2009 . *Perpajakan Indonesia* . Bandung : Graha Ilmu.

Siti Kurnia Rahayu & Raeny Dwi Santy . 2016 . Jurnal. *The Achievement of organizational culture expected in accordance with the quality Improvement Organization Through Commitmen Top Management.*

Siti Kurnia Rahayu. 2017. Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal). Rekayasa Sains

Soedijarto. 1990. *Kebijakan dan Strategi PLS, Pemuda dan Olah Raga dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia* . Jakarta : Direktorat Jenderal Diklusepora.

Soedijarto.1998. *Pendidikan Sebagai Sarana Reformasi Mental dalam Upaya Pembangunan Bangsa*. Jakarta: Balai Pustaka

Sugiyono . 2010 . *Metode Penelitian Kuantitatif & RND*. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono . 2011 . *Metode Penelitian Pendidikan* . Bandung : Alfabeta.

Sugiyono . 2012 . *Memahami Penelitian Kualitatif* . Bandung : Alfabeta.

Sukmadinata Nana Syaodih. 2007. *Metode Penelitian Pendidikan* . Bandung: Remaja Rosda Karya

Sumadi Suryabrata . 1987 . *Psikologi Pendidikan* . Jakarta : Rajawali.

Suparman. 2011. *Pemeriksaan Pajak Dari Anda Untuk Anda*. http://pajaktaxes .blogspot.co.id/.

Suprayogo, I dan Tobroni. 2001. *Metodologi Penelitian Sosial-Agama*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Suryabrata, Sumadi, Drs, B.A. 1998 . *Dasar-dasar untuk Psikologi Pendidikan Sekolah*. Jakarta : Prima Karya.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.

Uma Sekaran. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.

Uma Sekaran . 2009 . *Research Methods For Business (Metodologi Penelitian untuk Bisnis)*. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.

Umi Narimawati. 2010 . *Penulisan Karya Ilmiah* . Jakarta : Penerbit Genesis.

Waluyo dan Wirawan B. IIyas. 2000. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat. Edisi Pertama.

Wirawan. 2008 . *Budaya dan Iklim Organisasi: Teori Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta:Salemba Empat.

Yohana Sara Kristin dan Arja Sadjiarto. 2013. *Hubungan Profesionalisme, komitmen organisasi, iklim organisasi, dan stres kerja terhadap kinerja pegawai Account Representative di KPP Pratama Surabaya Rungkut*. Skripsi. Universitas Kristen Petra.