KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **"Pengaruh Profesionalisme dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai *Account Representative* (Survei Pada Kantor Pelayanan Pajak di Kota Bandung)".**

Penulis sangat menyadari tidaklah mungkin penelitian ini dapat terselesaikan tanpa bantuan orang-orang tercinta penulis yang telah banyak membantu dan memberikan doa dan dorongan baik moril maupun materil.

Penyusunan penelitian ini tidak lepas pula dari bantuan dan dukungan semua pihak yang telah memberi dukungan dan masukan. Dengan segala ketulusan hati, penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Wakil Rektor 1 Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., Ak., M.Ak., CA, selaku Ketua Program Studi dan selaku Dosen Pembimbing penulis selama menyelesaikan penelitian ini di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
5. Wati Aris Astuti, SE., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Wali Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

6. Dr. Surtikanti SE., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Pelaksana Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
7. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA, selaku penguji 1 sidang Penelitian Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
8. Dr. Ony Widilestariningtyas, SE., M.Si., Ak., CA, selaku penguji 2 sidang Penelitian Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
9. Seluruh Dosen dan Staf Karyawan Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
10. Kantor Pelayanan Pajak di wilayah kota Bandung yang telah memberikan izin bagi penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
11. Ayahanda Sayidi dan Ibunda Iin Satinem beserta keluarga yang telah memberikan do'a, semangat dan dukungan secara spiritual maupun materil.
12. Kepada sahabatku-sahabatku Deti, Putri, Riska, Tyas, Oktavira, Anisa, Nadiya, Cintya dan Nina yang telah memberikan dukungan pada penulis.
13. Teman-teman Akuntansi Angkatan 2013 khususnya AK-3, terimakasih atas kebersamaan dan dukungannya.
14. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan guna penyempurnaan penelitian ini.Semoga dibalik kekurangannya skripsi ini masih dapat memberikan manfaat.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan bagi kita semua, dan semoga doa, dorongan, perhatian

dan pengertian yang diberikan kepada penulis mendapat balasan pahala yang berlipat dari Tuhan Yang Maha Esa.

Terima kasih.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

Tia Fidianita

21110376