KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya, penulis dapat menyelesaikan penelitin ini dengan baik dan lancar, yang berjudul **"Kepuasan Wajib Pajak Yang Dipengaruhi Oleh Kualitas Pelayanan Wajib Pajak Dan Sistem Administrasi Perpajakan Modern (*E-SPT*)"..** Tujuan penulisan skripsi yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis menyadari penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya bimbingan, dorongan, nasehat, dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M. Ak, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

4. Dr. Inta Budi Setyanusa, SE., M.AK selaku Dosen Wali AK-6 Tahun 2013 dan selaku pembimbing selama menyelesaikan skripsi ini di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
5. Adeh Ratna Komala SE., M.Si selaku penguji 1 sidang skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
6. Wati Aris Astuti, SE., M.Si., Ak., CA selaku penguji 2 sidang skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
7. Seluruh Dosen dan staf Sekretariat Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah dan memberikan ilmu kepada penulis.
8. KPP Pratama Bojonagara Bandung yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
9. Mamah, Papah dan Muhtar, selaku orang tua dan kakak yang selalu memberikan do'a dan curahan kasih sayang, dan dorongan serta dukungan baik moril maupun materil.
10. Penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Syamsudin dan teman teman AK-6 terutama perempuan-perempuan tangguh AK-6 yang selalu memberikan semangat, saran serta dukungan dalam penyusunan skripsi.
11. Dan juga penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada Dita, Selly, Nirma, Lizara, Gina, Rani yang selalu menemani dan memberikan saran dalam pengerjaan skripsi.

12. Tak lupa penulis penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada NurHalimah, Amalia, Linda, Elma dan teman teman SMA yang selalu memberikan dukungan dan saran dalam pengerjaan skripsi.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung ataupun tidak langsung ikut serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan guna penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT membalas kebaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan pengetahuan khususnya bagi penulis dan umumnya kepada pihak-pihak yang membutuhkannya, AMIN.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

Rosna Yuniawati
21113092