DAFTAR PUSTAKA

Abuyamin, Oyok. 2012. *Perpajakan Pusat dan Daerah.* Bandung: Humaniora.

Anwar Suprijadi. 2013 Wajib Pajak Masih Kecewa Dengan Pelayanan Kantor Pajak. dari World Wide Web : http://finance.detik.com.

Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Assegaff, Mohammad. 2009."*Pengaruh Kualitas Pelayanan TerhadapKepuasan Pelanggan (Studi Pada Perusahaan Penerbangan PT.Garuda Di Kota Semarang)"Jurnal Ekonomi dan Bisnis,Vol. 10 No.2 Juli: 171 – 186.*

Darmadi, Hamid. 2013. Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial. Bandung: Alfabeta.

Data Sekunder, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

Drs.zulkifli amsyah,MLS."Manajemen system informasi ".Gramedia pustaka utama,Jakarta:2005.

Efferin, sujoko DKK. 2008. *Metode Penelitian Akuntansi*. Yogyakarta: Graha Ilmu. Edisi Pertama Cetakan Pertama.

Ellitan, Lena & Anatan, Lina. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

Erwan Agus Purwanto dan Dyah Ratih Sulistyastuti. 2011.*Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial.*Yogyakarta:Gava Media.

Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Mulitvariate Dengan Program SPSS.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Husein umar,2005."*metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*",Jakarta:PT Raja Grafindo persada.

Imam Ghozali. 2013. *Metodologi Penelitian*. Bandung: Erlangga.

Indrawan, Rully dan Yaniawati, Poppy. 2014. *Metodologi Penelitian.* Bandung: Refika Aditama

Kothari, C.R. 2008. *Reseach Methodology, Methods and Techniques 2nd Edition*. New Delhi, India: New Age Inter-national Limited.

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Terbaru 2016*. Yogyakarta: ANDI

Martono, Nanang. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis Isi dan Analisis.*

Mulyatiningsih. 2012. *Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan.* Bandung: Alfabeta

Narimawati, Umi, Anggadini, S.D. & Ismawati, L. 2010. Penilisan Karya Ilmiah: *Panduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir Aplikasi Pada Fakultas Ekonomi UNIKOM. Bekasi: Genesis. Nasution. (2004). Metode Research. Jakarta:Bumi Aksara.*

Pandiangan, Liberty. 2014. *Administrasi Perpajakan (Pedoman Praktis Bagi Wajib Pajak di Indonesia).* Jakarta: Erlangga.

Prasetyono, Dwi S. 2012. *Buku Pintar Pajak.* Yogyakarta: Laksana.

Resmi, Siti. 2014. *Perpajakan: Teori dan Kasus (Edisi 8) Buku 1.* Jakarta: Salemba empat.

Riduwan. 2012. *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Alfabeta: Bandung

Rosdiana, Haula dan Irianto, Edi S. 2012. *Pengantar Ilmu Pajak (Kebijakan dan Implementasi di Indonesia).* Jakarta: Raja Grafindo.

Safrezi Fitra. 2010. *Ini Dia Alasan Masyarakat Tolak Bayar Pajak.* http://economy.okezone.com/read/2010/10/06/20/379584/ini-dia-alasanmasyarakat-tolak-bayar-pajak

Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian Untuk Bisnis Buku 1 Edisi 4*. Jakarta: Salemba Empat.

Setyosari, Punaji. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan Edisi Ke Empat*. Jakarta: Prenada Media Grup.

Silalahi, Ulber. 2011. *Asas-Asas Manajemen.* Bandung: Refika Aditama.

Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial.* Bandung: Refika Aditama.

Simanjuntak, Timbul H dan Mukhlis, Imam. 2012. *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi.* Bogor: Raih Asa Sukses.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V dan Endrayanto, P. 2012. *Statistika Penelitian.* Yogyakarta: Graha Ilmu

Sujarweni, V. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi.* Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sumarsan, Thomas. 2013. *Perpajakan Indonesia Edisi 3*. Jakrta: PT Indeks Permata Puri Media.

Suryani, Trisni dan Tarmudji, Tarsis. 2012. *Pajak Indonesia.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Susanto, Happy. 2010. *Panduan Lengkap Menyusun Proposal*. Jakarta: Visi Media.

Utami, Suci S. 2015. *Sistem Administrasi Rumit, Bikin Orang Malas Bayar Pajak.* Metrotvnews.com.(*online*).(http://ekonomi.metrotvnews.com/read/2015/03/29/378212/sistem-administrasi-rumit-bikin-orang-malas-bayar-pajak. 23/03/17).

Waluyo. 2013. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

Yang dan Miller. 2008. *Karakteristik Responden*. Jakarta: Erlangga.