KEPUASAN WAJIB PAJAK YANG DIPENGARUHI OLEH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN MODERN (*E-SPT*)

(Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonagara Bandung)

Taxpayer Satisfaction influenced by the Quality of Tax Service and Modern Tax Administration System (E-SPT)

(Case Study at Tax Office Pratama Bojonagara Bandung*)*

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program Strata I
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Akuntansi

Disusun oleh:

ROSNA YUNIAWATI
21113092

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017