DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

MOTTO ii

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 8

1.3 Maksud dan Tujuan 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Akademis 9

1.4.2 Kegunaan Praktisi 9

1.4.3 Kegunaan Perusahaan 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

1.5.1 Lokasi Penelitian 10
1.5.2 Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 11
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Kepemimpinan Transformasional 11
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan 11
2.1.1.2 Fungsi Kepemimpinan 12
2.1.1.3 Gaya Kepemimpinan 13
2.1.1.4 Kepemimpinan Transformasional 15
2.1.1.5 Indikator Kepemimpinan Transformasional 16
2.1.2 Komunikasi Organisasi 18
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi Organisasi 18
2.1.2.2 Fungsi Komunikasi Organisasi 19
2.1.2.3 Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi 21
2.1.2.4 Komunikasi Efektif Dalam Organisasi 22
2.1.2.5 Indikator Komunikasi Organisasi 23
2.1.3 Kinerja Karyawan 25
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 25
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja 27
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan 28
2.1.3.4 Penilaian Kinerja Karyawan 29
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 34
2.2 Kerangka Pemikiran 38
2.2.1 Teori Penghubung Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan 39
2.2.2 Teori Penghubung Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 40
2.3 Hipotesis 42

BAB III METODE PENELITIAN 44

3.1 Objek Penelitian 44
3.2 Metode Penelitian 44
3.2.1 Desain Penelitian 45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 50
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 53
3.2.3.1 Sumber Data 53
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 56
3.2.5 Instrumen Penelitian 57
3.2.5.1 Uji Validitas 58
3.2.5.2 Uji Reliabilitas 61
3.2.5.3 Uji MSI 62
3.2.6 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 64
3.2.6.1 Rancangan Analisis 64
3.2.6.1.1 Analisis Deskriptif 64
3.2.6.1.2 Analisis Verifikatif 66
3.2.6.2 Pengujian Hipotesis 70

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 74

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 74
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 74
4.1.2 Visi Misi Perusahaan 75
4.1.3 Purna Jual dan Layanan 75
4.1.4 Struktur Organisasi 77
4.1.5 Deskripsi Jabatan 77
4.2 Karakteristik Responden 81
4.3 Analisis Deskriptif 85
4.3.1 Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional (X1) 86
4.3.2 Analisis Deskriptif Komunikasi Organisasi (X2) 95
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y) 105

4.4 Analisis Verifikatif 118
4.5 Pengujian Hipotesis 126
4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial X1 126
4.5.2 Pengujian Hipotesis Parsial X2 129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 132
5.1 Kesimpulan 132
5.2 Saran 133
DAFTAR PUSTAKA 136
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Hasil Wawancara Kepemimpinan Transformasional pada PT. Asco Dwi Mobillindo Ahmad Yani Bandung	2
1.2	Hasil Wawancara Komunikasi Organisasi pada PT. Asco Dwi Mobillindo Ahmad yani Bandung	4
1.3	Hasil Wawancara Kinerja Karyawan pada PT. Asco Dwi Mobillindo Ahmad yani Bandung	6
1.4	Waktu Penelitian	10
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	34
3.1	Desain Penelitian	49
3.2	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi dan Kinerja Karyawan	51
3.3	Jumlah Karyawan PT. Asco Dwi Mobillindo Ahmad Yani Bandung	55
3.4	Skala Likert	58
3.5	Hasil Uji Validitas Instrumen	60
3.6	Hasil Pengujian Reliabilitas	62
3.7	Kriteria Skor Jawaban Responden Berdasarkan Skor Aktual	65
3.8	Tingkat Keeratan Korelasi	70
4.1	Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	81
4.2	Distribusi Responden Menurut Usia	82

4.3 Distribusi Responden Menurut Pendidikan 83
4.4 Distribusi Responden Menurut Masa Kerja 84
4.5 Kriteria Presentase Tanggapan Responden 85
4.6 Rekapitulasi Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional 86
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pengaruh Idealis 88
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Yang Memberi Inspirasi . 90
4.9 Tanggapan Responden Mengenai Stimulasi Intelektual 92
4.10 Tanggapan Responden Mengenai Tanggapan Individual 94
4.11 Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Komunikasi Organisasi 96
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Organisasi Kebawah . 98
4.13 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Organisasi Keatas..... 100
4.14 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Horizontal..... 102
4.15 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Lintas Saluran 103
4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan..... 105
4.17 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas 107
4.18 Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas 109
4.19 Tanggapan Responden Mengenai Ketepatan Waktu 111
4.20 Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas 113
4.21 Tanggapan Responden Mengenai Kemandirian 114
4.22 Tanggapan Responden Mengenai Komitmen Kerja 116
4.23 Persamaan Regresi Berganda 118
4.24 Hasil Uji Normalitas Data 120
4.25 Hasil Uji Multikolinieritas 121

4.26 Koefisien Korelasi Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan 123
4.27 Koefisien Korelasi Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Karyawan 124
4.28 Koefisien Determinasi Antara Kepemimpinan Tranformasional dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan 125
4.29 Koefisien Determinasi Parsial..... 126
4.30 Pengujian Hipoetsis Parsial X1..... 127
4.31 Pengujian Hipotesis Parsial X2..... 129

DAFTAR GAMBAR

No	Gambar	Halaman
2.1	Paradigma Penelitian	42
3.1	Desain Penelitian	49
3.2	Uji Daerah Penerimaan dan Penolakan H0	73
4.1	Struktur Organisasi PT. Asco Dwi Mobillindo Ahmad Yani Bandung	77
4.2	Garis Kontinum Pedoman Kategorisasi Tanggapan Responden	86
4.3	Garis Kontinum Kepemimpinan Transformasional	87
4.4	Garis Kontinum Komunikasi Organisasi	96
4.5	Garis Kontinum Kinerja Karyawan	106
4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas	122
4.7	Pengujian Hipotesis Parsial X1	128
4.8	Pengujian Hipotesis Prasial X2	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran 5	Hasil Output SPSS
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup