DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... iii

DAFTAR GAMBAR..... vi

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR LAMPIRAN..... viii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9
1.2.1 Identifikasi Masalah 9
1.2.2 Rumusan Masalah 10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 11
1.3.1 Maksud Penelitian 11
1.3.2 Tujuan Penelitian..... 12
1.4 Kegunaan Penelitian..... 13
1.4.1 Kegunaan Praktis..... 13
1.4.2 Kegunaan Akademis..... 13
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14
1.5.1 Lokasi Penelitian 14
1.5.2 Waktu Penelitian 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS..... 16

2.1 Kajian Pustaka..... 16
2.1.1Kualitas Kehidupan Kerja..... 16
2.1.1.1 Pendekatan Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja..... 19
2.1.1.2 Dampak Kualitas Kehidupan Kerja..... 23
2.1.1.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja..... 25
2.1.2 Pengertian Disiplin Kerja..... 26
2.1.2.1 Faktor-Faktor Disiplin Kerja 27
2.1.2.2 Indikator Disiplin Kerja..... 30
2.1.2.3 Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja..... 31
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan 32
2.1.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja

(Prestasi Kerja) 34
2.1.3.2 Dimensi Kinerja..... 37
2.1.3.3 Pengertian Peniliaian/Evaluasi Kinerja 39
2.1.3.4 Tujuan Peniliaian/Evaluasi Kinerja 40
2.1.3.5 Indikator Kinerja..... 41
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu..... 42
2.2 Kerangka Pemikiran..... 46
2.2.1 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Kinerja Karyawan 47
2.2.2 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan..... 48
2.2.3 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan 49
2.3 Hipotesis 51

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 52
3.1 Objek Penelitian 52
3.2 Metode Penelitian..... 52
3.2.1 Desain Penelitian..... 54
3.2.2 Operasonalisasi Variabel..... 59
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 63
3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder)..... 63
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 64
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 70
3.2.4.1 Uji Validitas..... 73
3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... 77
3.2.4.3Uji MSI..... 81
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 82
3.2.5.1 Rancangan Analisis 82
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif)..... 83
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 85
3.2.5.1.3 Analisis Regresi Linear Berganda 86
3.2.5.1.4 Analisis Korelasi 89
3.2.5.1.5 Analisis Determinasi 90
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis..... 91

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 96
4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 96
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 96
4.1.2 Visi dan Misi Organisasi..... 97
4.1.3 Struktur Organisasi 97
4.2 Karakteristik Responden 99
4.3 Hasil Analisis 100
4.3.1 Analisis Deskriptif 101
4.3.1.1 Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja..... 101

4.3.1.2 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja..... 110
4.3.1.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan..... 122
4.4 Analisis Verifikatif..... 131
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda..... 131
4.4.1.1 Uji Asumsi Klasik..... 133
4.4.2 Analisis Korelasi..... 138
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi..... 141
4.4.4 Uji Hipotesis..... 143
4.4.4.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T)..... 143
4.4.4.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F)..... 147

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 151
5.1 Kesimpulan..... 151
5.2 Saran..... 153

DAFTAR PUSTAKA..... ix
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN