DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

LEMBAR PUBLIKASI

MOTTO

ABSTRAK..... i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI……..... vi

DAFTAR TABEL……..…..…… xi

DAFTAR GAMBAR……...…. xiv

DAFTAR LAMPIRAN……...…. xv

BAB I..... 1

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelititan..... 1

1.2 Identifikas dan Rumusan Masalah..... 6

1.2.1 Identifikasi Masalah.....6

1.2.2 Rumusan Masalah.....7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitan 8

1.4 Kegunaan Penelitan 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 10

1.5.1 Lokasi Penelitian 10

1.5.2 Waktu Penelitian.....10

BAB II 12

KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 12

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Lingkungan Kerja 12

2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja 12

2.1.1.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....13

2.1.1.3 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja 15

2.1.2 Pengawasan.....21

2.1.2.1 Pengertian Pengawasan 21

2.1.2.2 Jenis-Jenis Pengawasan 22

2.1.2.3 Funsi-Fungsi Pengawasan 23

2.1.2.4 Langkah-Langkah Pengawasan 25

2.1.2.4 Indikator Pengawasan.....26

2.1.3 Efektivitas Kerja 27

2.1.3.1 Pengertian Efektivitas Kerja 27

2.1.3.2 Faktor-Faktor Efektivitas Kerja.....28

2.1.3.3 Indikator Efektivitas Kerja 29

2.1.4 Penelitian Terdahulu.....31

2.2 Kerangka Pemikiran.....40

2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel.....41

2.2.1.1 Hubungan Lingkungan Kerja dan Efektivitas Kerja.....41

2.2.1.2 Hubungan Pengawasan dan Efektivitas Kerja.....41

2.2.1.3 Hubungan Lingkungan Kerja dan Pengawasan terhadap Efektivitas Kerja.....42

2.3 Hipotesis 44

BAB III.....46

OBJEK DAN METODE PENELITIAN 46

3.1 Objek Penelitian 46

3.2 Metode Penelitian.....45

3.2.1 Desain Penelitian 48

3.2.2 Operasional Variabel.....54

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....57

3.2.3.1 Sumber Data.....57

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....58

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....62

3.2.4.1 Uji Validitas.....64

3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....68

3.2.4.3 Uji MSI (Data Ordinal ke Interval).....70

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....71

3.2.5.1 Rancangan Analisis.....71

3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif).....72

3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....73

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....79

3.3 Penarikan Kesimpulan.....83

BAB IV 84

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 84

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 84

4.1.1 Sejarah Organisasi 84

4.1.2 Visi dan Misi Organisasi.....86

4.1.3 Struktur Organisasi.....86

4.2 Karakteristik Responden.....89

4.3 Hasil Analisis.....92

4.3.1 Analisis Deskriptif.....92

4.3.1.1 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja sebagai Variabel X_1.....93

4.3.1.2 Analisis Deskriptif Pengawasan sebagai Variabel X_2.....109

4.3.1.3 Analisis Deskriptif Efektivitas Kerja sebagai Variabel Y.....114

4.4 Analisis Verifikatif 123

4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....123

4.4.2 Uji Asumsi Klasik 125

4.4.3 Analisis Korelasi.....130

4.4.4 Analisis Koefesien Determinasi.....132

4.5 Uji Hipotesis.....134

4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T)….....134

4.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji-F)….....138

BAB V.....141

KESIMPULAN DAN SARAN 141

5.1 Kesimpulan.....141

5.2 Saran.....142

DAFTAR PUSTAKA.....145

LAMPIRAN